

開封しました ほほえみポスト



2014年7月～9月 小豆沢病院利用委員会

10通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

お見舞いに来られた方から

3階談話室の給茶機に、有料で良いと思いますが、紙コップを置いてください。

(回答)

申し訳ありませんが、紙資源を大切にする観点から設置はしておりません。外来スペースには、有料の給茶機が設置しておりますので、そちらのご利用をお願いいたします。

内視鏡検査を受けられた患者様から 要旨

生涯で2度目の胃カメラを飲んだ場所は、とても悲しいくらいひどい状況でした。

雑然とした室内、汚れが目立つ洗濯機のような機械が2台作動、(検査の前に)その奥の楽屋裏のような狭い場所で血圧を測り、結果も知らされず1人にされたまま。

次に、喉に辛い、強い刺激の薬を注入(麻酔薬)、気持ち悪いなか、ツバを飲み込まずに出すように指示される。

そして占い師の場所のような感じのところまでベッドに寝かせられ、それはそれは辛い経験でした。

カメラの写す内容を見ることも出来ず、先生の説明も苦痛の中、頭にも入りません。

うらぶれた感じの廊下で待っている時から、前の方の施術の説明は筒抜けでよく聞こえる。暗幕のみのまったく配慮のない部屋。

胃カメラを飲む患者に十分な説明も、安心できる施設、設備も無く、個人情報も守られない。こんなことが続いて、よく苦情も無く、改善されないできたものだと、呆れるばかりです。

苦痛や不安、恐怖を抱く場所にこそ、清潔さ、整然としたなかで治療をする場所としての環境になすべきではないでしょうか！

(回答)

御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。さっそく、当該職場と協議をおこないました。出来る限りの環境改善と、患者様の不安な心に寄り添えるように努めてまいります。

救急外来を受診された患者様から

具合が悪くて夜中に来たのに、診察中の態度が非常に悪いです。「は～」とでも言いたげな、とても気だるそうなめんどくさそうな顔を、ずっとして、もっと具合が悪くなりました。もう絶対診てもらいたくないです。

(回答)

御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。当該の医師から聞き取りを行い、改善に努めてまいります。

ご評価をいただいた投書

2階病棟に検査入院された患者様から

砂田ドクターと長ドクター、成瀬ドクターは、とてもやさしく良く診てくれました。また、言葉づかいでも、心のこもったぬくもりのある先生です。

看護師の吉田さんと内田さんは、とてもやさしくしてくれています。特に吉田さんは、約20年前、私は胃潰瘍でとてもお世話になりました。ですから、いまだに吉田さんのことを覚えています。その時は大変お世話になりました。また、その時のドクターは成瀬先生でした。

姉の知り合いで、「小豆沢病院に良い先生がいるから、小豆沢病院の成瀬先生のところに行って見てもらえば、きっと治るから」と聞いて、小豆沢病院に行きました。

入院された患者様のご家族の方から

小豆沢病院でとても感動したので、ひとこと書きます。

病院と職員の方々、一人ひとりの対応(関わり方)の素晴らしさに、安心や色々心をとれられました。

患者さんとの接し方も不安をさせない思いやりのある関わりなので、病院の一人ひとりの見事な素晴らしさに、本当にありがたく驚きました。

この様な病院は初めてです。安心して入院できる様な病院があったこと、皆様一同が明るくやさしく(笑顔)対応されていることは、すごい事です。どうもありがとうございます。感謝いたします。母が入院の間お世話になりますが、どうぞよろしく願いいたします。

まわりの多くの人から何十年もの間、評判が良いこと。すぐすぐ感動しました。絶対に日本一！の病院です。

入院された患者様のご家族から

このたび初めて貴病院を利用させていただいた者です(家族)。この地域にあるのは知っていましたが、その評判も友人から聞いておりました。

今回感じたことは、医師、看護師、ヘルパーさんが、患者一人ひとりに優しく話しかけ、しかも、きびきびと接している姿でした。まず、おむつの取りかえが頻繁であり、ポータブルトイレに少し尿が残っていても、すぐに片付けてくれる。洗面所も男性職員の方が念入りに磨いておられました。

はっきり言って、たしかに建物は古い(失礼)ですが、それを補う清潔さは見事です。

食事も、患者にとってありがたいほどの温かさだっと思えます。

私は、今後この病院を外側からフォローしていこうと決めました。お世話になりました。みなさんありがとう、感謝しております。

