

開封しました ほほえみポスト



2014年10月～12月 小豆沢病院利用委員会

17通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

外来を受診された患者様から

外来の受付に機械を導入して欲しい。

(回答)

申し訳ありませんが、機械の導入については、現在検討しておりません。電子カルテの導入(2007年10月)にともない、再来機を廃止しました。機械であっても保険証の確認は職員の見視による直接確認となります。また、経済的に不安を抱える方が増えており、患者様との直接の対面対話から、お困りになっている状況などに対し、早期に対応できるようにすることが理由になります。ご理解とご協力をお願いします。

検査入院をされた患者様から 要旨

大腸内視鏡(CF)で検査入院をしました。点滴が終わり看護師に連絡しましたが、来るまでの時間がかかりすぎです。1本の使用時間は大体わかるはずですが、いくら人手不足でも患者は不安です。一考を要します。よろしくをお願いします。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。当該職場へ事実確認をし、協議をおこないました。対応が遅くなる場合でも、不安に寄り添う姿勢のもとで声かけをおこなうよう、改善に努めてまいります。

外来を受診された患者様から 要旨

インフルエンザ予防注射の予約をして伺いましたが、かなり待たされました。予約票の確認など数分で終わると思って出かけたのに、予定が狂いました。インフルエンザの予防注射は、一般の患者と別ルートで迅速に終わられるようご配慮ください。

(回答)

改善にむけて努力いたします。なお、現状ではインフルエンザ予防接種のみに対応する医師の配置は困難となっております。そのため、一般の患者様のなかに組み込まれ、診察が長引くなどの事情により、お待たせしてしまうことがあります。ご理解とご協力をお願いします。

区民健診を利用された方から 要旨

区民健診の結果説明で来院したら「尿酸値が高い」と言われました。「どうしてなのか」と尋ねたら、「外来受診時の担当医に聞いてください」と言われました。その他の質問も「担当医へ」と。これでは、何の為に結果を聞きに来たのかわかりません。外来に通院しているので、健診も同じ病院にしましたが、2度とやらないし、来たくないです。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

当該の医師に聞き取りをおこない、改善に努めてまいります。

入院中の患者様から

窓側のベッドが空いたら希望します。

(回答)

看護部に対応を依頼しました。なお、個室以外は他の入院患者様との兼ねあいもあり、ご希望にそえないこともあります。ご理解とご協力をお願いいたします。

ご評価をいただいた投書

入院された患者様のご家族から

夫の体調不良にて、昨年ケアマネの阪野さんには、温かくきめ細やかなサービスプランを作成して頂き感謝しております。小豆沢病院はネットワークが整っており、利用してつくづく良かったと思っております。鈴木亮さん(リハビリ課)は、まだお若いのにとても礼儀正しく感心しました。また、難しい相手(夫)に対しても、冷静に対応し、リハビリしてくださいました。どうかこれからも小豆沢病院の患者のために、頑張ってくださいますようお願いいたします。

3階に入院された患者様から

今年はまだ3階でお世話になり、4階リハビリ室で、主に木幡さん、松下さんにみてもらいました。休みを取る時は、他の職員さんにきちんと申し送りをしてくださり、気持ち良くリハビリを受けられました。職場のみなさんは、明るく働き者で、私だけでなく患者はみな喜んでいました。素晴らしいことです。ありがとうございます。

入院された患者様のご家族から

5月から11月まで、主人が大変お世話になりました。リハビリにて歩行ができるようになったことを感謝しております。現在は在宅介護で過ごしております。高島平診療所の山崎先生に訪問していただいております。大変お世話になっております。感謝しております。主人の介護のため、私自身も病気の検査が必要になりましたので、検査入院をさせていただき、とても気持ちの良い毎日を過ごすことができました。ありがとうございました。

入院された患者様のご家族から

看護師やリハビリ、介護スタッフのみなさんがとても優しい対応で、安心して父をお願いすることができました。本当にありがとうございました。

外来を受診された患者様から

医師や看護師さんたちが適切な指導をしてくださいました。ありがとうございました。

外来を受診された患者様から

みなさんにやさしくしてもらい感謝しております。点滴がうまくいかず、辛かったです。そんな時でも怒らず、嬉しかったです。

