

# 開封しました ほほえみポスト



2015年10月～12月 小豆沢病院利用委員会

2016年になりました。今年もよろしくお願いたします。さて、10月から12月の期間において、14通のご投書をいただきました。ありがとうございました

(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

前回、昨年7月から9月の期間は5通のご投書でしたので、3倍ほどのご意見をいただいております。

病院の利用において気になる点などございましたら、お気軽にご投書いただきますようお願いいたします。

なお、この内容につきましては、外来待合室のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは、過去1年分の内容をご覧いただくことができます。

[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ●入院をされた患者様のご家族より

入院案内、手続きの書類が入院前日に届きました。前日に書くのはとても大変です。在宅医療でお世話になっておりますので忙しいでしょうが、もう少し余裕を持って入院案内を記入できたらと思います。早めに手配していただくようお願いいたします。

(回答)

案内をお渡しするのが遅れてしまい、不安な思いとともに、手続きを急がせることになり、申し訳ございませんでした。施設間での連絡不足によることから、ご迷惑をおかけしました。ご案内が遅れることのないよう、改善に努めてまいります。

### ●入院された患者様より

その日の食事のメニューを、病棟内のボードに書いて予告していただき、挿絵が書いてある時にはとても楽しい気分になります。残念なのは、メニューどおりで無い時がありますので、変更のさいには訂正をお願いします。

(回答)

当院では、1週間のメニューを栄養科から各病棟へまとめてお知らせし、病棟スタッフが毎日ボードへ記載する流れとなっています。変更が生じたさいには、伝達ミスや記載ミスのないよう改善に努めてまいります。

また、患者様の病状により、病状にあわせたメニューになることもあります。ご不明な点はお近くのスタッフまでお問い合わせください。

## ご評価をいただいた投書

### ●入院された患者様のご家族より

今回初めて、小豆沢病院に入院しました。藤城先生、リハビリの石橋さん(PT)、スタッフの皆様にも母が本当にお世話になりました。

小豆沢病院では先生方に何を聞いてもわかりやすく説

明していただき、娘として安心することができました。

また、家に帰ってからの母のリハビリ等についてアドバイスを頂きました。本当にありがとうございました。

### ●検査入院をされた患者様より

どの看護師さんもキビキビしているなかで、やさしくあたたく接していただいたことに感謝しています。担当して下さった堤さん(看護師)、ありがとうございます。

下剤を飲むことが、こんなに大変だとは知りませんでした。最後のコップ一杯になったさいに「すぐくまずいけど頑張っ！」と予告され、構えて飲んだところ、思った以上に甘くて美味しく感じることができました。

何気ないおしゃべりを上手に取り入れ、緊張を解いて下さったことなど、お見事でした。これからもますますご活躍を願っています。

### ●入院された患者様より

毎日あたたかい介護に感謝しています。

また、男性職員の方々の、優しい対応に感謝の日々です。入院初日に担当された南木さん(看護師)は、今でも私のことを心配して気配りしてくださり、感謝しています。

小笠原さん(介護福祉士)は、日夜とも、大変お世話になっていますが、細かいことまで優しく見守っていただき、心より大好きな方です。

リハビリでは、立つことも、歩くこともできなかった私に、池田さん(OT)、上野さん(PT)からご指導をいただき、息子夫婦とともに感謝でいっぱいです。

言葉のリハビリでは、中嶋さん(ST)にご指導いただき、病気でリズムを取るのが難しい状態でしたが、好きな歌を歌えるようになり、嬉しいひと時を過ごさせていただきました。これからも歌い続けたいと思っています。

### ●内視鏡検査をされた患者様より

これまでに、様々な病院で何度も胃カメラ検査をおこなっていますが、その度に苦痛をとまいました。今回はいろいろな方から評判を聞き、小豆沢病院の長先生にやっていただくことにしました。

胃カメラではまったく苦痛が無く、しかも速く、説明が丁寧で感服しました。

また、次回の検診の必要性なども話されたのは、初めての経験でした。長先生が小豆沢病院にいらっしゃるのは、とても素晴らしいことです。どうもありがとうございました。

