

開封しました ほほえみポスト

2018年4月～6月 小豆沢病院利用委員会

2018年4月から6月までの3ヶ月間で、11通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp



改善に関わる投書

●外来を受診された患者様から

1階外来フロアのコーナー部分で、人と人がぶつかりそうになることを目にする場合があります。床に進行方向を示すテープを貼るだけでも注意喚起になり、ぶつかることを防ぐことが、少しは出来るでしょう。提案します。

(回答)

ご指摘および、ご提案いただきありがとうございます。

ご提案の内容を参考にさせていただき、床面に注意喚起の内容を貼り出すことにしました。今後も、安全面等に配慮をした気持ちの良い環境の整備に努めてまいります。

●外来を受診された患者様から

1階の男性洋式トイレについて、2つあるうちの左側のウォシュレットを使用するさい、床に温水が漏れます。改善を望みます。

(回答)

ご指摘いただきありがとうございます。また、衛生面において配慮を欠くことになり、申し訳ございませんでした。

修理にて改善することができたことをお知らせします。

●入院患者様のお見舞いに来られた方から

先日知人を見舞ったさい、2階の病室があまりにも暑く、驚いてしまいました。看護師さんに伺ったところ、エアコンは入っているとのことでしたが、あのような暑い部屋で患者さんに影響はないのか心配になりました。しばらく暑い日が続きますので、もう少し快適な環境で治療に専念できるよう、ご一考ください。

(回答)

ご心配をおかけすることになり、申し訳ございませんでした。病室の温度管理について、あらためて調査をおこない、必要な対応をすすめてまいります。

現在、西日のあたる窓際においては、遮光カーテンの導入など、対応をすすめております。引き続き、気持ちの良い療養環境の整備に努めてまいります。

ご評価をいただいた投書

●区民健診を受けられた利用者の方から

区民健診に行きました。毎年下重さんの親切で優しい対応に助けられているのですが、今年も本当にお世話になりました。小豆沢病院のベテラン職員さんならではの気遣い(体重計などなど)人一倍時間をかけて気長に接して下さいました。八重樫さんの対応(検査室へ来て下さった)にも感心しました。

いつでもどんな患者(健診者)にも、心配りが出来る方がいらっしゃる小豆沢病院であって欲しいと思います。下重さん、4階健診センター、検査室のみな様、レントゲンのみな様、ありがとうございました。

●あずさわ健康まつりに参加をされた方から

5/20(日)の小豆沢病院のお祭り(あずさわ健康まつり)に行きました。すごく楽しかったです。

服を着て写真を撮って缶バッジにしてくれたり、バザーでは80サイズの女の子の服をたくさんサービスしてくれたり、カチューシャまでいただけて、娘の1歳の誕生日に使いました。パジャマも毎日着ています。本当に助かります。

薬局でも骨密度が計れて面白かったです。また、来年もお祭りに行きたいです。ありがとうございました。

●入院された患者様のご家族から

父が大変お世話になりました。

自宅近くの病院に緊急入院し、小豆沢病院に転院させていただきました。以前の病院では「生きていたくない。」と口にする事もあり、日に日に衰弱していきました。苦痛でしかなかった入院生活が小豆沢病院に転院して以来、前向きに生きようとする姿が見られるようになっていきました。

●大腸内視鏡検査を受けられた患者様から

毎年、小豆沢病院にて大腸内視鏡検査を受けていますが、とても楽に行って下さって、安心して受けることができます。

また、今回も砂田先生および、病棟の各看護師さん達のあたたかい心遣いに心から感謝申し上げます。ありがとうございました。

今後も小豆沢病院があるかぎり通います。

●入院された患者様から

この度は、大変お世話になりました。

リハビリと体力回復のため転院してきました。15日間でしたけど、立って歩くこともできるようになり、スタッフのみなさんに感謝いたします。ありがとうございました。

