

開封しました ほほえみポスト

2008年11月下旬～2009年1月上旬

小豆沢病院利用委員会

今回は、2008年11月下旬～2009年1月上旬までの微笑みポストへの投書の回答です。ご協力いただきありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。

www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

● 外来を受診された患者様から

皮膚科、眼科、泌尿器科等の夜間診療を週1回は実行してください。勤め人が健康の保守をするために、定期的に通院したいと思います。約30年前から通院しています。

(回答)具体的なご要望ありがとうございました。現在、夜間診療は内科で月、木、金で実施しています。他の科の開設はなかなか難しい状況です。

● 外来を受診された患者様から

午後診療の場合に1時にならないと受付しませんが、他の病院ではもっと前から受付を行っています。ご検討下さい。

(回答)現在当院では、午後外来は、午後1時から受付開始で診察は1時半開始となっています。診察開始前のどのくらいの時間に受付時間を設定するのが良いのかについては、今後、患者様のご要望等もお伺いして検討してまいります。

● 外来を受診された患者様から

(救急室入り口がある)採血室の待合のところが、出入りが激しくとても寒いです。

(回答)ご投書ありがとうございます。風除室のスペースが狭いため、2枚の自動ドアが同時に開いてしまいます。現在のところ、暖房装置をおいて対応させていただいております。今後の改修計画等の中で検討してまいります。

● 3階病棟にご入院された患者様から(要旨)

(患者様が)尿意・便意を訴えることができ、また、介助があればポータブルトイレに移動して座ることもできますが、尿意・便意を訴えても(看護師から)「オムツを当てているからいいからそこでして下さい」といわれるのが納得できませんでした。

(回答)たいへん失礼いたしました。患者様のご状態の判断と合わせて患者様のお気持ちを大切に看護に努力いたします。

ご評価をいただいた投書

● 2階病棟に入院された患者様から

痛みのため動けず入院させて頂き、また、手厚い看護をしていただきありがとうございます。感謝いたします。

● 3階病棟に入院された患者様のご家族から(要旨) (2回ご投書をいただきました)

兄のお見舞いに来て、病院も清潔で先生をはじめ看護婦さんもとても感じがよく安心して帰りました。(入院中の)兄をよろしく願いいたします。

(入院する患者さんは)高齢化しており、心のケアを、すべての病院でこのようにして欲しいと思います。入院している兄も喜んでおります。これからもよろしく願いいたします。

その他の投書

● 2階病棟にご入院された患者様から

ドングリや山栗グミで 今が在る
戦中派わくら人

相談も答えも知らずカヤの外
何時退院

ほらこんなにドングリ コロコロ 孫自慢
心生(吟名)



(回答)川柳のご投書ありがとうございました。「ほほえみポスト」が、単なる投書箱でなく交流の役割も担っていただけると考えています。

