

# 開封しました ほほえみポスト



2009年1月上旬～2009年2月下旬

小豆沢病院利用委員会

今回は、2009年1月上旬～2月下旬までの微笑みポストへの投書の回答です。ご協力いただきありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。

[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ● 2階病棟に入院された患者様から(要旨)

入院時の部屋割りの要望として、①年齢を合わせる②病気の具合を合わせるようにしてはどうか。回復途上の時に、重症患者の隣のベッドとなった場合、十分な睡眠がとれずストレスがたまりすぎる。

(回答)できるだけご要望にお答えしたいと考えております。しかし、病床の使用状況や同室の患者様の状態により、ご要望におこたえできない場合がございます。ご理解をお願いいたします。

### ● 3階病棟に入院された患者様から

3階の男性トイレについて、手すりの位置を変更する改修を希望します。

高齢者の入院に対応した施設面での対策とともに、職員教育なども見直してください。

(回答)具体的な提案ありがとうございます。手すり位置についてはご意見を参考にして今後の改修計画に盛り込んでいきます。

### ● 3階病棟に入院された患者様から

3階の男子トイレの汚れが気になります。休日、売店が閉店していますが、工夫をお願いします。談話できる部屋が必要に思われます(テレビ室のみでは不十分です)。

高齢の方が目立つ今日、明るい入院生活が送れるようにして欲しいと思います。病院を守るためにも……。

(回答)トイレを清潔に保つよう努力します。1階にある売店については現在のところ日曜・祝日には開店はできません。談話室の拡大については現在のところスペースの関係で難しいのが現状です。

### ● 5階病棟にご入院された患者様から

手足が不自由なのに、食事の際になぜ骨つきの魚を出すのか。看護師も忙しいと思うのに手を煩わせることになる。

(回答)栄養科職員が、患者様に食事のご要望をお伺いしています。遠慮なくお伝えください。

### ● 外来を受診された患者様から

朝、玄関を開ける時間は午前7時半であると思いますが、時間を守って下さい。特に雨の日は外で待つのは辛いです。

(回答)時間を守るようにいたします。

### ● 外来を受診された患者様から

予診を取るとき、待合室に座って順番をまっているところで予診をとっていますが、大勢いる場では少々はばかれます。気にしないような病気の人は何ともないとしても、言いにくい人もいます(人に知られたくない人も)。スペースが無いようなので、せめて中廊下に呼ばれたときに、症状や既往歴などを取ったらどうでしょうか。

(回答)プライバシーを守れるように、施設面と運用面で改善を検討します。

### ● 外来受診をされた患者様より(要旨)

日曜日に救急外来を受診した際、担当医から、平日に受診するべきではないかと言われました。仕事が休めずに、止むを得ず受診したので、たいへん悔しい思いをしました。(回答)患者様の状況を良く伺った上で、適切な対応ができるように努力いたします。

## ご評価をいただいた投書

### ● 外来を受診された患者様から

お正月に救急で受診しました。先生も看護師さんも嫌な顔一つせず、温かく、しっかり診察していただきました。本当に頭の下がる思いです。心から感謝しています。

### ● 3階病棟に入院された患者様から(要旨)

U看護師さん、アコーディオンで病室の患者・家族を勇気付けくださりありがとうございます。決められている仕事以上のことをして頂き、感謝します。

### ● 外来を受診された患者様から

胃ケイレンを起こし、小豆沢病院で診察していただき、直に超音波検査をしていただいて病状がわかり入院しました。

吉川先生の執刀による手術は無事終了しました。その後の病院の皆さんのケアのすばらしさに感動しました。夜中にインターフォンを押しても、先生も看護師さんも嫌な顔もせず飛んできてくれ、やさしい言葉をかけて励ましてくれました。この方々に任せておけば大丈夫と何の不安もありませんでした。

初めて、民主(医療機関連合会加盟の)病院にお世話になり、自分は何の恩返しができるかと考えたとき、自分が元気で暮らすことと共に、社会に目を向けた行動をとることだとしっかり分かりました。小豆沢病院のような病院がたくさんできますように願っています。吉川先生はじめ全ての病院の皆様、本当にありがとうございました。

