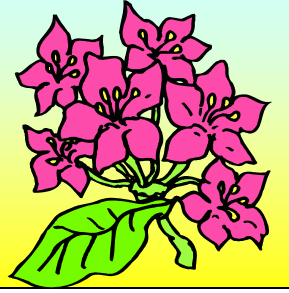


開封しました ほほえみポスト

2009年2月下旬～2009年3月

小豆沢病院利用委員会



今回は、2009年2月下旬～3月までの微笑みポストへの投書の回答です。8通の投書をいただきました。ご協力ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

● 2階病棟に入院された患者様から(要旨)

以前、入院した際に「有難うございました」と言っていた職員が、今回は「有難う」というあいさつに変わっていました。

私は、部下に対して「有難う」と言いますが、上司に言ったことは有りません。従って「ありがとう」はあまり良い言葉とは思いません。……「有難う」でも感じの良い人もいます。

同じように、「おはようございます」と挨拶しているのに、「おはよう」と返す看護師がいます。失礼なことと思います。(回答)具体的なご指摘ありがとうございました。患者様から信頼感を得られる言葉遣いに努力してまいります。

● 2階病棟に入院された患者様から(要旨)

蓄尿の指示が出されました。機械の操作等は非常に良いのですが、カップを洗う場所が、たいへん汚れていました。看護師も忙しいものと思い、その都度流していますが、気持ちの良いことでは有りません。注意してほしいものです。

その後は、きれいに保たれていましたので付け加えておきます。尚、同じ洗い場の壁に、こびりついている物があります。掃除すれば落ちるものと思います。

(回答)こまめに清掃いたします。

● 2階病棟に入院された患者様から

夜の食事の配膳を担当している方で、髪の毛がぼさぼさでした。できれば三角巾でもかぶった方が良いのですが。見た感じが不潔でした。

(回答)申し訳ございませんでした。衛生管理ができるように改善してまいります。

● 外来を受診された患者様から

予約時間に合わせて時間を調整して来院しているのに、受診時間が予定通りすすみません。すぐに直らないと思いますが、改善して下さい。

(回答)ご投書ありがとうございます。時間を守るように引き続き努力してまいります。

● 入院された患者様から

患者によって、短い入院の方もいれば長い入院の方もいます。どうして長く入院していただけるのですか？

お世話と看護を間違っている看護師がいる。教育をしっかりしてほしい。

(回答)入院診療計画に基づいて入院治療をすすめています。患者様のご病状等により、入院期間については患者様ごとに異なっていますので、ご理解をお願いいたします。

看護師の対応について、不十分な点は改善してまいります。

● 入院された患者様から(要旨)

入院患者に対しては、病気の治療はもちろんのこと精神的なケアも必要です。……入院している患者には共同の生活からはみ出てしまう人もいます。そうことに対して、患者である私の家族が神経を遣うのはどうかと思います。看護師はそこまで見通して、必要な注意を時には厳しくして下さい。

(回答)ご入院中の患者様に対して、社会的なルールを守ってもらうようお願いしてまいります。お気づきのことがありましたら、病棟の看護師にお伝え下さい。

ご評価をいただいた投書

● 2病棟に入院された患者様から

たいへんお世話になりました。スタッフの方々の優しい心づかいありがとうございました。厚く御礼申し上げます。

お知らせ 5月～7月末まで

ほほえみポストで俳句と川柳 募集!

投書箱ほほえみポストへのご協力ありがとうございます。

ほほえみポストには、時おり、俳句や川柳のご投函もいただいていることから、5月～7月までの期間、ほほえみポストを利用して、俳句・川柳の募集を行なっていくことにしました。

ほほえみポストが、心をつなぐ交流の場となっていけるようにと考えております。

ほほえみポスト横に、応募用の用紙を設置いたしております。ぜひ、ご応募下さい。

