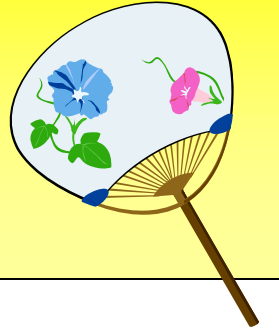


開封しました ほほえみポスト

2009年4月～2009年5月上旬

小豆沢病院利用委員会



今回は、2009年4月～5月上旬までのほほえみポストへの投書の回答です。5通の投書をいただきました。ご協力ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

● 3階病棟に入院された患者様から(要旨)

- ①病院側の都合もあると思うが、食事の片付けに来る時間が早い！急いで食べなくてはならないので、胃に負担がかかり身体に悪いと思います。

(回答)配膳の後、下膳まではおよそ1時間としています。その際、まだ食事中であったり、これから食事をされたりする場合には、遠慮なく下膳担当者にその旨をお伝え下さい。食事が済んでから下膳させていただきます。

- ②ATM機を職員の目の届く安全な場所に設置してほしい！(利用時間を平日9時～20時、日曜祝日の利用停止など)。一人暮らしなので長期入院になった場合、お金が必要になった時に外出不可の場合困るので。

(回答)ご要望は承りました。今後、患者様へのサービス改善を計画する際に検討いたします。

● 5階病棟に入院された患者様から(要旨)

おかずがまずい。特別においしくなくても良いからせめて普通にしてほしい。例えば

- ①肉じゃがが、おいしくなかった。
②豆腐に味が付いていない(醤油もないので、辛味をつけたり、調味料を出してほしい)。
③豆が固い。
④ご飯だけなので、めん類やパンを出してほしい。

(回答)

- ①～③について

具体的なご指摘ありがとうございます。改善を図ってまいります。なお、栄養科職員が患者様のご要望を直接承っていますので、お気づきの点やご希望などがある際には、遠慮なくお伝え下さい。

- ④については

めん類については、セントラルキッチンシステムのためご要望におこたえすることができません(年越しそばは準備させていただきました)。

パンについては、誤嚥を防止するため当院では出しておりません。ご理解をお願い致します。

● 外来を受診された患者様から(要旨)

医師の診察について、2人の医師の意見が異なり、3人目の医師に受診して意見を求めたが、対応が十分でなかった。これまで担当していた医師の外来単位が無くなってしまったので、きちんと話を聞いて診察をしてほしいです。

(回答)ご意見ありがとうございます。患者様の不安にこたえられるよう努力してまいります。

ご評価をいただいた投書

● 2病棟に入院された患者様から

大腸内視鏡検査が楽にできたことに感謝します。小川先生ありがとうございます。看護師の皆さん親切にありがとうございました。厚く御礼申し上げます。

● 2階病棟に入院された患者様から

砂田先生をはじめ、駒山先生、看護師のみなさんが手際よく、病室も明るくきれいで、本人も家族もホッとしているところです。入院生活も初めてで、入院日数もわかりませんが、これからも宜しく願いいたします。

お知らせ

7月末までです！

ほほえみポストで俳句と川柳 募集中！

投書箱ほほえみポストへのご協力ありがとうございます。

ほほえみポストには、時おり、俳句や川柳のご投函もいただいていることから、5月～7月までの期間、ほほえみポストを利用して、俳句・川柳の募集を行なっていくことにしました。

ほほえみポストが、心をつなぐ交流の場となっていけるようにと考えております。

ほほえみポスト横に、応募用の用紙を設置いたしております。ぜひ、ご応募下さい。

早速、ご応募いただいています。ありがとうございます。

