

# 開封しました ほほえみポスト



2009年5月中旬～2009年7月 小豆沢病院利用委員会

今回は、2009年5月中旬～6月中旬まで2通、7月下旬まで9通の投書をいただきました。6月中旬までの投書数が少なかったため7月末までの投書を一緒に紹介させていただきました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。

[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ● 検査を受けられた患者様から(要旨)

尿検査を受けました。以前は、結果報告書の中に、標準値の数値が出ていましたが、今回はそれが出ていませんでした。今後、標準値を入れるようにしてほしい。

(回答)ご投書ありがとうございました。現在のところ検査結果表に基準値を入れられないため、検査室採血コーナー前に基準値一覧表を置きました。ご利用下さい。

### ● 外来を受診された患者様から(要旨)

外来入り口に、自走式の車椅子を2台ぐらいいつも置いて下さい。朝、無いことがほとんどです。

(回答)ご迷惑をおかけしました。各階に置いたままのことがあり、定位置に戻すように努力してまいります。

### ● 野菜が不足がちです。工夫をお願いします。

(回答)国の基準では1日の野菜摂取量の目安が300グラムとされていますが、当院では1日350グラムを提供しております。食べやすさの点から温野菜にしていることもあり量的に少なく感じられることもあるかもしれません。今後もお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員にお伝え下さい。

### ● ご入院中の患者様から(要旨)

看護師さんの言葉の使い方について。ここは保養所ではありません。自分でできることは自分でやるが一番良いと思います。看護とお世話の違いを深く追求して下さい。

病室の変更により困ったことは、自立をめざしている私にとって、顔洗いや、身体ふき、トイレが遠くなってしまったことなど、たいへん困った諸問題が発生しています。他にもいろいろな問題を感じているが諦めの気持ちが先にたってしまうのです。二十才の頃から、この病院を知っている一人として、ふと寂しい思いがしてしまうのです。

(回答)ご指摘ありがとうございました。言葉遣いについては引き続き改善に努力してまいります。病室の移動によりご迷惑をおかけして申し訳ございません。患者様の入院状況により、ご希望にお応えできない場合もあります。ご理解をお願い致します。

### ● 外来を受診された患者様から

早く受付しようと思い朝7時半に来院し非常口より入って荷物を置いたものの既に5番目でした。

(回答)朝早くおいでいただきありがとうございます。病院の受付は、午前中の一般受付を午前8時30分としております。今のところ順番どおりにせざるを得ません。担当医師が変わる場合もありますが、予約をご利用いただくこともできますのでご相談下さい。

## ご評価をいただいた投書

### ● 外来透析を受けられている患者様より(要旨)

6月より、行事食が再開され、大変にボリュームもあり、美味でした。今後ともぜひ続けてください。栄養科の皆様、日頃よりありがとうございます。

### ● 大腸内視鏡検査で入院された患者様より(要旨)

お世話になりました。看護師、お一人お一人が明るく、やさしいお声が聞こえてきてうれしく感じました。ますますのご活躍を期待します。担当のJ看護師さんありがとうございました。梅雨時皆様ご自愛下さい。

### ● 手術で入院された患者様から(要旨)

はじめての手術で不安がありましたが、手術前の検査に看護師さんが一緒に行ってくれたことは嬉しかったです。手術のことで家族と一緒に説明を受けてほしいと言われ、鹿児島から兄姉が来ることになりました。経済的な負担もあるのでどうかと思いましたが、結果的には兄姉に来てもらって良かったです。手術室スタッフのみなさん、医師、看護師、薬剤師、栄養士のみなさん、たいへんお世話になりありがとうございました。

夜、眠れなくて起きていると、看護師さんたちが一生懸命働いていました。看護師さんの笑顔に元気をもらいました。ありがとう！笑顔で健康に働き続けられるように看護師さんがもっと増えるといいですね。安心して医療を受けられ信頼できる小豆沢病院が近くにあるので助かります。患者さんの立場になってくれるのでうれしいです。ありがとうございました。

● 地域の病院である小豆沢病院がいつも元気でいてくれますように応援しています。患者さんへのやさしい声かけこれからもよろしくお願い致します。機械が導入されても最後は心の部分が大切になると思います。小豆沢病院はその大切なやさしさを持ち、患者側に立った病院と思っていますから、職員の方々お元気で頑張ってください。

### ● 2階病棟に入院された患者様から(要旨)

吉川先生、ナースステーションの皆様へ。入院中は大変お世話になりありがとうございました。私は本格的な外科手術を受けたことが無く、とても不安に感じておりましたが、吉川先生の丁寧な説明と適切な処置をいただき、精神的には開放され肉体的にも想像していたレベルをはるかに下回り、たいして苦痛はありませんでした。また、入院中は特に看護師の皆様の温かさ・優しさ・美人?・親しみやすさ等に励まされ、おかげさまで快適な入院生活を送ることができました。ありがとうございました。小豆沢病院にお世話になって良かったと、この文面の10倍くらい感謝しています。これから夏本番です。どうぞお体を大切に頑張ってください。

【第一回 ほほえみポストで俳句と川柳】を7月末で〆切ました。ご協力ありがとうございました。近日発表予定です。