

開封しました ほほえみポスト



2009年9月～11月中旬 小豆沢病院利用委員会

今回は、2009年9月～11月中旬の2ヶ月間で、8通の投書をいただきました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。

www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

● インフルエンザワクチン予約接種について

電話でインフルエンザワクチン接種を希望したところ予約して欲しいと言われました。(外来受診時にワクチンを接種するための)予約当日、受付後30分たったので、後どれぐらいかかるのかを尋ねた所、順番待ちで込んでいるため後1時間ほどかかるとの返事があった。他の用事があり、50分後に再度来院したところで呼ばれて診察を受けたが、1分ほどの短い時間の診察だった。

予約の際に、内科の受診と一緒にするとの説明がありませんでした。ワクチン接種と外来の受診者を分けてほしいと思います。

(回答)

当日、混み合っていたためご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。また、ワクチン接種と外来受診者を分けてほしいというご要望をいただきありがとうございました。

今年度は①(平日の午前・午後の)当日インフルエンザワクチンのみの方については(予約の上)4階健診センターで診察・ワクチン接種を実施し、また、②当日外来受診のある方は受診時に合わせてインフルエンザワクチン接種のための診察も受けてもらい4階健診センターでワクチン接種を実施する方法としました。今年度から始めた方法だったので、案内が不十分なところがありました。来年度より、わかりやすくお知らせできるように改善してまいります。

● 土曜日の午後に、手を骨折したので小豆沢病院に問い合わせしたが、医療機関については自分で探してくださいとの返事だった。小豆沢病院がかかりつけなのに、悲しい言葉だった。骨折の治療では他の医療機関にいききました。

(回答)患者様のご期待に応えられず申し訳ございません。患者様に対する配慮ができるよう改善を図ってまいります。

ご評価をいただいた投書

● 2階病棟に入院された患者様から

坂本先生が毎日(病室に)来て下さったおかげで、熱が下がりました。「医は仁術」を地で実践されており、心を打たれました。今後も小豆沢病院での一層のご活躍を祈念しております。

● 胃カメラの検査を受けられた後、3階病棟に入院された患者様より(要旨)

仕事を休んで「胃カメラはいやだー」ぐらいの気持ちで検査を受けたところ、胃潰瘍ができていてそれが出血寸前

とのことで即入院、絶食となりました。2回目の出産後28年ぶりの入院となり、びっくり、ショックでした。楽しみだった習い事や予定もすべてパーとなりましたが、大坂先生から「命は大切」とのお話を聞いて覚悟しました。

心配や不安が有りましたけれど、看護師さん、みなさんの笑顔でやさしく接して下さり、本当に天使に見えました。退院に際してもわがまま聞いてくださった大坂先生ありがとうございました。スタッフの皆様、ありがとうございました。

● 2階病棟に入院された患者様から(要旨)

いつも小豆沢病院にはお世話になっています。病院の先生たちは、いつも優しく、明るいあいさつをしてくれてとても気持ちがいいです。一生懸命私たちを支えてくれている先生たちにはとても感謝しています。心から、ありがとう。

これからも、いつもその笑顔で頑張ってください。大変なこととは思いますが笑顔を忘れず、この先も私たちを支えて欲しいです。宜しくお願いします。先生!

● 2階病棟にご入院された患者様のご家族から(要旨)

お世話になります。主人は脳梗塞により、5回目の発病にて言語と右半身は動かさずです。一週間の入院ですが、よろしくお願いします。

看護婦さん方が若くてやさしい方達ですので、安心しました。

● 健診を受診された方から(要旨)

区民健診を受けさせていただきありがとうございました。それぞれ丁寧な対応に好印象を受けました。

特筆すべきは、採血をする際の手際の良さです。ネームプレートを見ますとIさんとあります。彼女の採血は「神の手(ゴッド・ハンド)」のようでありました。一瞬のチクリ感はあるのですが、それとても痛痒は感じず、熟練した技にすばらしいの一言!

診察は女性の藤来(ふじらい)医師でした。彼女の診察には「神の心(ゴッド・ハート)」を感じます。

小豆沢病院内に、彼女のたちのような職員が満ち溢れることを願うのですが……。

● 5階病棟に入院された患者様から

小豆沢病院に入院して2週間ぐらいになります。5階のリハビリが楽しくて毎日一生懸命やっています。職員がとても親切です。又、担当の看護師さんもどなたも優しく一生懸命です。

師長様の教育が行き届いていますね。感謝いたしています。今後ともよろしくお願い致します。

