

開封しました ほほえみポスト



2009年11月下旬～2010年1月中旬 小豆沢病院利用委員会

今回は、2009年11月下旬から2010年1月中旬までの2ヶ月間で、9通の投書をいただきました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

- 外来を受診された患者様から
電子カルテになったことは患者にとってメリットがあるのでしょうか?何か聞いても、画面ばかり見ているととても感じが悪いです。特に看護師さん。
(回答)ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。電子カルテの問題というよりも、患者様への接し方の問題と受け止め改善に努力してまいります。
- 所々、ペンキのはげた場所が目立ちます。病院のイメージとしてやはりきれいな場所!の印象は大切な事かと思えます。予算の問題もあるでしょうが、ぜひお考えいただきたいです。より一層の発展をお祈りします。
(回答)点検して順次改修をすすめてまいります。
- 外来を受診された患者様から
今日で名前を間違えて呼ばれたのが6回目です。その都度、文句を言いましたが一向に改善されません。もっとプロ意識を持って仕事をしてほしいです。何のためにフリガナがあるのでしょうか。
(回答)たいへん失礼しました。フリガナをきちんと確認してからお名前をお呼びするように致します。
- 患者様のご家族から(要旨)
おばあちゃんが、附属の本蓮沼診療所から往診に来ていただいています。お世話になっております。介護タクシーのことを教えていただいて助かりました。おばあちゃんは、夜入院したものですから、そのときは看護婦さんには親切にしていただきました。
さて、レントゲンをとるときに、足をぶつけられてしまい、いまだに、しこりになっていて、そこが痛いと言っています。たいへんだとは思いますが、年寄りの場合、二人ぐらいで(介助を)やっていただけたらと思います。また、このことを先生に話したのですが「今日は(足ではなく)膝と腰しか写真をとっていませんよ」と言われ、その言葉が少しきつく感じました。
また、入院中のオムツの残りを、自宅で使いましたがサイズが合わず使えませんでした。
事務の方には保険のことで親切にいただきました。退院の前日に、はじめに担当した看護婦さんが、おばあちゃんの手を握り「お家に帰っても元気で頑張ってください」といって下さり涙がでました。退院の日は、婦長さんが「お大事にして下さい」と言ってくださいましたが、忙しいこともありますが、その他の看護婦さんにご挨拶しても、あまり言葉もかけずに行ってしまった看護婦さんもありました。
(回答)お気持ちに添えないところがあり申し訳ございませんでした。お気づきのことがあれば遠慮なくお申し出下さい。至らない点については改善してまいります。

ご評価をいただいた投書

- 2階病棟に入院された患者様のご家族から(要旨)
担当の砂田先生、看護師の方々の優しさ、また、私たち入院患者の一人ひとりに対しての心遣い、言葉の一言ひとことに心が安らぎ、私まで嬉しくなります。男性の看護師の方も素晴らしい話し方で年輩の方に接してみえて、私も勉強になりました。
朝も皆さんの「おはようございます」の明るい声、清掃の人たちも声をかけて下さって本当に心が明るくなります。気分さわやかに退院できる事に感謝しています。病院の皆様ありがとうございます。
- 3階病棟に入院された患者様から
この度は、ほとんど1ヶ月ほどお世話になりました。ご親切にして頂いた皆様に心からお礼申し上げます。誰に対しても本当に心からやさしく接していただき何と申し上げて感謝の気持ちを表しているのかわかりません。この度で4回も入院して、その都度、ありがたい気持ちです。年寄りですので体も足も思うように動かせなかったのが、何とかすこしずつ歩けるようになりました。これからは通院はすることになりますが、この後も皆様のご親切に甘えさせていただく事になりますが、よろしく願い申し上げます。
- 5階病棟に入院された患者様から(要旨)
12月になって寒くなってまいりましたね。先生、師長さんと病院の皆様、かぜにはお気をつけ下さい。お世話して下さるみなさんが一生懸命、食事に注意して下さいますので、おいしいです。楽しみです。先日の音楽会も大変いやしになりました。(職員への)教育が本当に良く行き届いております。師長様のお陰です。今後ともよろしく願い申し上げます。
- 5階病棟に入院された患者様から(要旨)
目の前に退院日が待っています。それまでよろしくお願い致します。看護師長さんをはじめ職員ご一同の皆様には本当にやさしく毎日が変わりなく親切にしてくださいまして頭がさがります。我ままで、本当にご迷惑ばかりおかけいたしました。本当に有難うございました。
こんな良い病院はないと思います。食事もおいしいです。誕生会、クリスマス、音楽会と考えてくださいます病院生活の良き思い出をお土産に持って帰ります。長い間本当にありがとうございました。
師長さん、皆様様寒さもこれからです。どうかお身体を大切にお暮らしくださいませ。書きたいことは山ほどありますが今日はこの辺りにて失礼致します。
- 退院後、おばあちゃんが熱を出して本蓮沼診療所から往診をしていただきました。担当しているケアマネージャーは小豆沢病院の方ではありませんが、お世話になりました。入院中のことで、自分なりに気がすまない点で(職員と)やりとりはあったと思いますが、今後も色々お世話になりますので、よろしくお願い致します。

