

開封しました ほほえみポスト



2010年3月分

小豆沢病院利用委員会

今回は、2010年3月分で、4通の投書をいただきました(1人の方から改善とご評価の両方をいただいています)。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去1年分をご覧いただくことができます。

www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●外来を受診された患者様から(要旨)

泌尿器科は9時30分の予約でした。時間になっても呼ばれずその理由を(職員に)尋ねると、その前の9時に6人の予約が入っているとのこと、どうしてでしょうか?

(回答)泌尿器科は、定期受診の場合には比較的受診時間が短くなるため6人枠で設定しています。また、泌尿器科は尿の結果が出てから診察になりますので予約時間からやや遅れての診察となっております。尚、泌尿器科を受診される患者様が増えてきており、予約枠も一杯になっています。当面は、外来単位数を増やすことができませんので、ご理解とご協力をお願い致します。

●外来を受診された患者様から(要旨)

11月の木曜日、痛みがあり、整形外科を受診し、レントゲンもとりました。その後、痛みが続くので翌週の火曜日にも受診しましたが、医師は病名も言わず、痛み止めの薬を飲むようにと1日3回飲む薬を3週間分処方されました。

3週間たっても、痛みが治らず再度受診しましたが、その際に更に3週間の薬と、痛みが強いときに使う薬3回分が出されました。その時、医師に話をしようと思ったら、担当した医師は怒鳴るような大きな声での説明。びっくりしました。優しさが無いと思いました。

あまり治らないので他の病院で注射を打ち痛みが取れました。

(回答)大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様の苦痛と不安を和らげることができるよう努力してまいります。

●外来診療科等に対するご要望をいただきました。

- ・眼科を現在の週2回から3回にしてほしい。
- ・外科(一般)を月曜日に開いてほしい(日曜日の後は需要があると思います。)
- ・健康友の会の健康班会に医師の派遣をお願いしたい。

(回答)具体的なご要望ありがとうございました。外来診療科の設置については今後検討してまいります。

健康友の会の健康班会にも、医師が出られるように努力してまいります。

ご評価をいただいた投書

●2階病棟に入院された患者様から

この度は大変お世話になりました。皆様の笑顔に元気をいただきました。ありがとうございます。これからも変わらず笑顔で頑張ってください。また来ます、イヤイヤ、できるだけ来ないようにします。

●外来を受診された患者様のご家族から(要旨)

芹沢先生、I師長様、担当看護師の皆様ありがとうございました。昨日、夫は足の指の痛みのため芹沢先生に診察していただきました。先生は、あまり清潔でない足の一本、一本を丁寧に診てくださりまして、原因と対策をこと細かに教示して下さいました。そして家庭でやれる事(手当て)について指導して下さいましたので、不安でいっぱいだった私たちの気持ちも落ち着いてまいりました。芹沢先生はその後、受付で待っている夫に優しく諭すように重ねてお話下さいました(夫の足は他科にも受診しなければならない状態ですが、先生の指示通り実行してその後又対応して下さいとの事でした)。私も夫も「これは〇〇科の方へ行って下さい」と言われずに、足の痛い原因から詳しく説明して下さいました温かく優しく「昔からのお医者様」の芹沢先生で本当に良かったと感謝しております。先生がお元気でいつまでも小豆沢病院で診察して下さいますようお願い致します。患者は身体の病を持つとき、心も弱くなり不安になります。その時の先生の一言ひと言がどれ程明るい希望を与えてくれる事でしょう。芹沢先生に相談できて私も幸せな受診でした。

I師長様には前日電話相談を致しましたが夜勤明けにも拘わらず対応して下さり受診当日会議中退席し?芹沢先生にお話して下さいまして有難うございました。看護師の皆様、爪切り、足洗い、指導、親切に有難うございました。

経営が困難を極める中、いつも患者本位の精神を貫いてご尽力感謝申し上げます。一患者として小豆沢病院には尊敬できる先生方がたくさんいらっしゃいます。そんな先生方が増え病院の評価が高くなるよう私も努力して参りたいと存じます。

川柳

登坂寿郎さん

看護師は慈愛のこころ仏の手

❖看護師への応援のメッセージ。ありがとうございました。

