

開封しました ほほえみポスト



2010年5月下旬分～7月上旬

小豆沢病院利用委員会

2010年5月下旬分～7月上旬で8通の投書をいただきました。ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●(要旨)

(病院入口の公道の)歩道であるはずの場所での駐輪と駐車により、歩行者は車道を歩く始末です。もし事故でも起こったらどうするのでしょうか。病院としての取り組みがズサンではないでしょうか。

本当に困りますね。病院入口の公道の歩道に目一杯自転車が置かれていました。ガードレールがなければ歩道ではないのでしょうか。そのため車道を歩きました。以前にも投書したのに何の連絡もありません。

(回答)ご指摘のように、病院入口左側の場所は公道であり、病院の駐輪スペースとはしていません。引き続き駐輪をご遠慮いただくよう協力をお願いしてまいります。なお、病院を利用される方以外で駐輪される方もいるので、病院としても対応に苦慮しているところです。

● 病室内も含めて、通り道にあまり物を置かないでください。

(回答)患者様の安全を守るためにも、整理整頓に心がけてまいります。

● 受付でも診察でもパソコンを使っていて、前の患者さん診察室を出てからパソコンを打つ音が響くだけで、10分間も待たされて、ますます具合が悪くなりました。キーボードを打つことに夢中で、しかも時間がかかっています。1度言ったことをまた聞き返されることもあります。「〇〇でしたっけ?」。これって本当に患者のことを考えているのでしょうか?

しっかり、目を見てこちらを向いて話を聞いて欲しい。温かみがなく、もう来たくないと思いました。

(回答)患者様のお気持ちに沿って治療をすすめられるよう職員一同努力してまいります。尚、診療を一律の時間で行うことが困難なため、どうしても患者様にお待ちいただく場面があります。その場合には、患者様にお待ちいただくことをお伝えするよう努力していきます。また、長い時間お待ちの際には、遠慮なく看護師等にお伝え下さい。

● 3階病棟にご入院中の患者様から

お仕事ご苦労様です。最近、杖を使う人が多くなりました。特にトイレ、水場に目立ちます。杖を止められるか、もしくはかけられる工夫をして下さい。身障者にとって大切だと思います。顔を洗うとき、用をたすときに杖を固定できたら安心です。

(回答)具体的なご提案ありがとうございました。設置場所等を検討してまいります。

ご評価をいただいた投書

● 皮膚科を受診された患者様から(要旨)

先生も看護師さんとても感じが良く、お若いのに関心いたしました。

先生、看護師さんとも患者の気持ちになって下さり、また、要望や質問にもテキパキと答えて下さり、ホッと安心いたしました。2週間前に、来院した時も暖かいものを感じましたが、今日も心が安らぎました。

● 外来を受診された患者様から

木曜日夜間の内科の深井先生は、とても良く話を聞いて、診察やアドバイスをしてもらっています。

● 小豆沢病院が、もっと大きくなって総合的な救急病院になってもらえるよう願っています。精神科や心療内科も開設して欲しいと思います。



ほほえみポストで俳句と川柳 募集中!

7月～8月の期間で、第3回ほほえみポストで俳句と川柳を募集しています。

応募用紙は、投書箱の横にありますので、ぜひ、ご応募下さい!お待ちしております。

