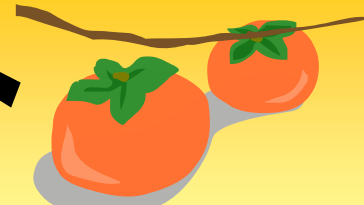


開封しました ほほえみポスト



2010年7月中旬分～9月上旬

小豆沢病院利用委員会

2010年7月中旬分～9月上旬で6通の投書をいただきました。ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●(要旨)クーラーの風が直接あたるので体が冷えるようでした。部屋全体にはクーラーは快適ですがベッドに直接あたらぬような風よけがあれば有難かったです。

(回答)施設的な改善を検討しますが、風が直接あたってしまう場合などは遠慮せず看護師等にお申し出ください。施設担当者ができる範囲で対応させていただきます。

● 職員の対応について

- ・健診の際の外来受付の際に、事務職員の態度が悪く、嫌な感じでした。その後の検査等での職員の対応は全部感じがよくありがたく思いました。
- ・看護師の一部の対応が悪く、退院の時に、誰一人声もかけてくれなかった。

(回答)接遇の改善に努力します。

ご評価をいただいた投書

● 私は今年2回、他の病院に入院しました。その後、小豆沢病院が家から近いのと、健康友の会やらあり、外来にお願いしています。決めた時間でなく、ばらばらの内科の時間に来ていますが、その医師でも感じがよく、大きい病院の若い医師とは大違いです。ゆったりとした医師で安心して相談しています。

● 入院された患者様から

栄養科様。食事がいつもかわいい容器によそわれていていやされました。メニューも作る方のお心遣いが感じられ励まされました。七夕の食事はメロンゼリーがとても美味しかったです。ありがとうございました。

お掃除の方は、きちんと「失礼します。お部屋の掃除をいたします。」と声をかけてから丁寧に掃除をして下さいました。お世話になります。

● 昨夜のテレビに小豆沢病院の研修医の駒山先生が、BS(NHK)ドクターGに出演された感想を書かせていただきます。駒山先生と小豆沢病院がこの番組に出て私は最初大変嬉しく思いました。研修医の中でも先生の資質が優秀であることが討論の中でも光り、見事に病名を当てられました。指導医の総合診療科の医師が自治体病院で少ない医師体制の中で全ての病気を見る中からスパードクターになられた話、学生時代に医学書バイブ

ルを読破された経験等、駒山先生は(番組に)出られたことで学ばれた点がおありになったのではないのでしょうか。

小豆沢病院の発展のため駒山先生が初心の「地域医療に尽くす」気持ちを持ちつづけ、医師として技量を高め患者から信頼される「お医者さま」になれる様、病院体制の充実を図ることが、現状打破(医師の定着度が弱い)必要だと考えますのでその為に私たち患者も班会サークルで小豆沢病院のすばらしい点をPRして患者を増やしていこうと思っております。その一助として今回の駒山先生のテレビ出演は大変有益と思われま

第3回ほほえみポストで俳句と川柳 発表

7月～8月の期間で、第3回ほほえみポストで俳句と川柳を募集しました。ご応募ありがとうございました。

平野九仁彦さん

空に向けて吠えたき怒りおさまらず

一人夜更けの公園に^{たたず}佇む

★第4回は12月～1月で予定しています。その際には多くの方に、ぜひ一句をお願いします。

