

# 開封しました ほほえみポスト



2010年9月中旬～9月末

小豆沢病院利用委員会

2010年9月中旬分～9月末で11通の投書をいただきました。ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

●外来で朝一番で正面玄関から病院に入ったが、救急入り口の方から入って既に順番を取っている方が度々あり、救急入り口に「こちらから入って順番をとらないように」張り紙をして欲しい。何のために朝早く、病院が開くのを待っているのか、嫌になります。

(回答)ご提案ありがとうございます。張り紙も含めて、患者様にご協力をお願いをしております。

●皮膚科はありますか？と電話して、「ありますよ。午後1時からです」と答えがあり、急いで来院しました。すると受付をしても何時までも呼ばれないので、診療開始時間を確認すると2時半からですと言われ、がっかりしました。その後も待ち時間が長かった。どうか、正確に「2時半からです」とおっしゃってください。お願いします。

(回答)大変失礼しました。診療受付時間、診療開始時間を正確にお伝えするように致します。

●(要旨)検査の診断結果を持って、月曜日の内科医師にかかりました。自分の結果の悪いところをお聞きしたところ、(手も添えないで)大きなあくびをしました。また、ピロリ菌があると説明を受けてビックリして不安になっているのに、その除菌の方法について質問しても、次の人がいるので時間をとれないなどと言われ、説明がなく、いっそう不安になって帰ることになりました。その時、よく対応して下さったなら本日も何うことが本当はなかったのです。

(回答)たいへん申し訳ございませんでした。対応した医師には注意いたします。

●入院された患者様から(要旨)

同室だった方が、ご自分で作ったものを同室者に配ったり、寝ている時も騒がしかったりと大変でした。

(回答)お気づきの点がありましたら看護師等にお申し出ください。患者様にご協力をお願いしていきます。

●入院された患者様から(要旨)

・日頃、看護師さんをはじめ皆様にお世話になっております。患者の側からは医師の言葉は絶対です。どんな言葉も真摯に受け止めようと思いますが、担当された医師の患者側の心情を無視したような物言いにあ然といたしました。普段、看護師さん、スタッフの皆様に親切にいただいているのに残念です。

・医師から受けた言葉で一晩眠れなく悩むことがありました。病気で入院している人の気持ちをもう少し考えた言葉がほしいと思いました。

(回答)患者様のお気持ちを考えた援助に努めてまいります。

## ご評価をいただいた投書

●当院で手術された患者様から(要旨)

昨年5月に手術で35日間入院し無事退院しました。手術後1年となる今年5月に再検査しましたが、心配ないとの結果が出まして安心しました。その後、先生から腸閉塞が起こりやすいので注意するようと言われていましたが、恐れていたことが8月に起き、小豆沢病院ですぐに手術をして一命を取りとめました。手術後に2人部屋に入りました、私の病室の担当になった看護師さんは初めてお会いする方でした。若くていつも笑顔の素敵な看護師さんで、どれほど笑顔に癒されたことでしょう。手術をして下さった外科の吉川先生、3階の看護師の皆さん、師長さん本当にありがとうございました。お陰さまで8月末に無事退院しました。

●入院された患者様から(要旨)

先生、看護婦さん。やさしく面倒みてくださりありがとうございました。先生も、看護婦さんも無理をしないで頑張ってください。うれしくて涙が出ました。

●2階病棟に入院された患者様から

高島平診療所の山崎先生にご紹介いただき、9月に10日間入院しお世話をお掛け致しました。お陰さまで快方に向かいましたことを厚くお礼申します。先生、ナースの皆様に感謝。

●入院された患者様から(要旨)

ありがとうございました。ちょっと痛い思いをしましたけれどゆっくり休ませていただき感謝です。日頃は仕事に時々孫の世話と追いかけてたくたでした。見た目は太っているののでつい頼りにされ頑張ってきましたけれど、これからはもう少し自分を大事にして健康にも気をつけて生きていこうと感じました。・・・(中略)・・・食事も体にやさしい病院食で美味しいですね。こんなに大事にされてまだまだ働けそうです。ピンクのカーテンは明るくとても良かった。おとしよりの方が多いので病気の軽い方はもっとカーテンを開けておしゃべりできたらと思いました。若い時一生懸命に働き病気になった方が多いのでは。看護師さんが「病院ではもっとわがままでいいんだよー」と話しかけていました。本当にやさしいですね。ガンバレ！

