

開封しました ほほえみポスト



2010年10月～12月中旬 小豆沢病院利用委員会

2010年10月～12月中旬で10通の投書をいただきました。ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

- 態度の悪い事務員がいました。
(回答) 接遇の改善に努めてまいります。
- 外来を受診された患者様から
待ち時間が長すぎます。予約を入れても何の意味もありません。効率良くして下さい。
(回答) お待たせして申し訳ございませんでした。予約時間を守るように努力いたします。やむを得ず遅れる場合には、遅れていることをご案内いたします。
- 月1回位の検査で来院しています。待ち時間が長い間、外来のディスプレイの番組を楽しみにしておりますが、ディスプレイに対して縦においてある椅子があり大変見づらいです。
(回答) 番組を楽しみにしていただきありがとうございます。内容も更に工夫してまいります。椅子の配置については検討してまいります。
- 通院中の父の耳の聞こえが悪く、受付、特に会計時によばれても聞こえません。家族が付いているときは良いのですが、一人で通院の時は気の毒になります。診察券等にシールを貼るなどしていただき、耳の悪い人には大きな声で二度呼びしてほしいです。
受付の看護師さん達はいつも優しくはっきりとした口調でありがたいです。
(回答) 具体的なご提案ありがとうございます。ご提案も踏まえて改善してまいります。
- 入院された患者様より(要旨)
同室の方がうるさくて眠れませんでした。とても困ります。
(回答) 可能な限りの配慮はしてまいりますのでお困りのことが有りましたら遠慮なくお伝え下さい。
- (要旨) 腹部エコー検査、インフルエンザと健診の3つを受けました。午前8時53分に受付し、腹部エコー検査は9時15分の予約のところを9時過ぎに開始していただきありがたかったのですが、その後インフルエンザ予防接種のための内科での診察と、健診のための診察などで、1階の外来と4階の健診センターを往復し、結局、会計は12時15分となりました。もっとスムーズに受けられるように改善して欲しいです。
(回答) ご意見ありがとうございました。健診とインフ

ルエンザ予防接種の診察を同時に受けることができるように努力していますが、インフルエンザ予防接種が開始となる10月は板橋区民健診の最終月と重なり受診者数がたいへん多いため、健診でのインフルエンザ予防接種枠がいっぱいになっている場合には内科外来で受診をお願いしています。改善方法については今後検討してまいります。

- 一つお願いがあります。検査とか色々時間がかかってしまう場合、駐車料金がかかりいきます。病院外来の場合2～3時間はタダとはいませんが100円くらいにして欲しいと思います。
(回答) 駐車料金に付いてのご要望ありがとうございました。今後、検討してまいります。

ご評価をいただいた投書

- 皮膚科の藤本医師にはいろいろお世話になりました。いつも気持ちよく私の言葉も聞いていただき、他の病院で治りが遅かったのがどんどん良くなっています。治るまでにもう少しというところで、小豆沢病院での勤務は今月までとのこととても残念です。どうぞ今までのように患者に接していただけたらと思います。先生のご活躍をお祈りします。
受付・会計の方々もとても感じが良いです。
- いつもお世話になっております。先生も看護師さんもとても親切で母の付き添いで来ているのですが、私の気持ちまでいやしてくれます。本当にありがとうございます。
- 健康診断とインフルエンザの予防接種で小豆沢病院に久しぶりにおうかがいして懐かしく思っております。皆さん感じが良く頑張っているのが安心して帰ります。11月17日に行われる「認知症について」の学習会に参加する予定です。健康友の会に入会しています。ありがとうございます。
- 入院された患者様より
毎日大変ですが頑張ってください。癌の放射線治療ができる機器を充実させてください。

