

# 開封しました ほほえみポスト



2011年4月～6月下旬

小豆沢病院利用委員会

2011年4月～6月下旬で、8人の方から投書をいただきました(お一人でたくさんの投書を頂いた方もいらっしゃいます)。ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ●入院している患者様から

同室の患者から迷惑な行為を受ける場合があります。(回答)お気づきの点がございましたら、看護師等にお知らせ下さい。患者様にご協力をお願いしてまいります。

### ●救急外来を受診された患者様から(要旨)

受診した際に、患者に対して署名活動をしているのを見てどうかと思いました。

(回答)小豆沢病院では、平和や社会保障の充実のために、様々な場面で患者様に署名をお願いしています。今回は4月から国民健康保険料の大幅な値上げがあり減免や緩和を求める内容で板橋区に提出する署名をお願いしました。ご賛同いただけない場合もあるかと思いますが訴えさせていただいていることについて、ご理解をお願い致します。

### ●外来を受診された患者様より(要旨)

午後1時からの診察の受付を待っていました。一人の男性が時計を見て「もう1時だよ」と声をかけました。受付の女性が「まだです。2分前です」と答えました。その男性の方は「もう少しお待ちください」というべきだろうと注意しました。待っている人に対して気の毒という気持ちがあれば表現も変わってくるとはずだと思えます。

(回答)ご投書ありがとうございました。患者様の立場にたった言葉遣いに努力してまいります。

### ●改善の要望をいただきました。

・心電図、X線の検査の際に、できれば女性の技師が担当できないものでしょうか(特に心電図)。

(回答)ご要望は承りました。現在の体制では難しいためご理解をお願い致します。

・耳にピアスをつけている職員がいますが、仕事中ははずした方が良くと思います。

(回答)ご意見ありがとうございます。ピアスを禁止してはいたませんが、華美にならないように注意してまいります。

### ●改善の要望をいただきました(主なもののみ記載)。実現できることについては検討してまいります。

・ポータブルトイレに消臭剤を使ってみてはどうでしょうか。

・消灯時間を30分～1時間早めにしてほしい。

・血糖測定の際に日に6日間で合計24回指に針を刺し指先が痛んで荒れました。創テープをお願いしたところ2枚のみだったので増やしてほしい。

・2階の公衆電話の台がグラグラしていました。また、公衆電話の台の下の掃除がされていません。

・トイレの汚物入れを大きい容器にしてほしい。

・2階の女性用トイレの水が流れにくい。

・2階の洗面台が少ないので増やしてほしい。

## ご評価をいただいた投書

### ●小児科を受診したマイちゃんより

しのだせんせいやさしい。かっこういいです。がんばれ、おおえんするよ。だいすき。

かんごしさんは しごとがんばってね。



あ、おおえんしてるよ☆

### ●ご入院された患者様のご家族から(要旨)

大変お世話になりました。事務の方、先生、看護師さん、介護さん、リハビリのMさん。まだまだお世話になった方達がいらっしゃると思いますが、本当に皆さん、優しく母を見守っていただきありがとうございました。

### ●外来を受診された患者様から(要旨)

受付、スタッフの職員の対応が大変良い。

### ●健康友の会の会員訪問に職員と一緒に参加した健康友の会の役員さんより

事務のMさんは服装もチキンとしてマナーが良く。またOさんは親切で優しく微笑みながら話しかけ素晴らしいと思いました。Y課長は、訪ねた先でさりげなく相手に話しかけ相手もすぐ受け入れ話を聞いて下さいました。楽しく訪問ができました。親切な事務職員の方がいることで地域の人々も安心して小豆沢病院に来院されていると思います。ありがとうございました。

### ●2階病棟に入院された患者様から(要旨)

救急車で運ばれ5月上旬まで大変お世話様になりました。2度目の入院でした。足の爪を切ってくださいありがとうございました。

お食事がとてもおいしかったです。うす味で体に合ったメニュー。毎日のフルーツ。毎日のメニューをメモにとって帰宅してから自分で作って食べようと思っています。同室の患者さんの誕生日のメニュー(誕生膳)は、お赤飯とうなぎ、ケーキだったのでたいへん驚きました。

入院してしみじみ健康のありがたさを感じました。...薬剤師のHさんにも大変お世話になりました。看護師さんは皆親切でやさしく安心して入院できました。退院して逢う人は小豆沢病院の良さを話しています。

