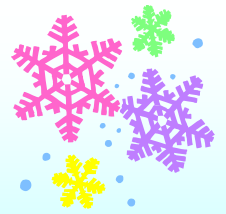


開封しました ほほえみポスト



2011年10月下旬～12月上旬

小豆沢病院利用委員会

8人の方から投書をいただきました。ありがとうございました。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。

www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院している患者様から

同室の患者から迷惑な行為を受ける場合があります。
(回答)お気づきの点がございましたら、看護師等にお知らせ下さい。患者様にご協力をお願いしてまいります。

●(要旨)

地域から信頼される医療づくりに日々ご尽力されていることに敬意を表します。さて、数年前に親族が入院中について不帰の人となりました。家族としても初めての体験でありましたが、遺体を家に引き取るとき、どこから運び出すのかについても不明のままでした。正面玄関などとは異なる出入り口でした。家族としても通常の出入り口から搬送するより心理的に負担が少ないと感じました。

先日、故人を思い出しながらそちらの前を通りかかったとき、その出入り口に通じる門が開いていましたので何気なく中を見た時に、少々気がかりなことがありました。その出入り口は普段はゴミや廃棄物等の搬出に使用されていることが分かりました。病院としては亡くなった人専用の出入り口はつくれないと思いますので、次のことについて検討していただければと思います。

○コンテナや掃除用具置き場を工夫してもらう。

○通常の業務に支障の無い範囲で目隠しをしてもらう。

また、遺体の搬送の際にはついたてを置くなどの目隠しをしてもらう。

(回答)ご投書ありがとうございました。清掃用の物品はきちんと片すようにいたします。衝立などの設置は検討させていただきます。

●外来のトイレのジェットタオルの内部が汚い。

(回答)前回のご投書に対する回答で、ジェットタオルからペーパータオルへの変更を検討していることをお伝えしました。変更までに時間を要してしまいましたが、変更を完了しました。ご指摘ありがとうございました。

●ご入院された患者様から(要旨)

足腰が悪く退院後の外来通院が困難なため病棟の看護師さんに退院後の外来予約を何度かお願いしましたが一向に受け入れてもらえませんでした。退院が決まってから再度お願いすると今度は「今からでは予約がとれない」と言われました。看護師の方が忙しいことは良くわかりますが、患者側も遠慮しながらお願いしています。とても感じ良い看護師さんたちなのに残念に思います。

(回答)患者さんのご要望にきちんと答える様に努力します。

●(要旨)日頃からお世話になっていますが、気になっていることがあります。

○保険証や医療証などの重要な書類は確認してから返す

ときには患者さんの目をきちんと見て渡すべきです。

○名札が付けられていない職員がいるので意見を伝える場合でもわかりません。

○健診センターでは(検査技師の)下重さんは感じがよかったです。他の職員で不快な対応をされた職員もいます。管理する立場の方が、きちんと見直すべきです。

(回答)ご指摘いただいた点について改善の努力を行います。

ご評価をいただいた投書

●3階病棟に入院された患者様より(要旨)

癌のためほとんど食事がとれず病院食は出ていますがあまり食べられない日々が続いています。毎日、その日その時間で食べたいものが違い困っていました。買い物に行こうにも体力がなくて一人ではいけません。買ってきてくれる家族もいません。そんな中、看護師さんが、りんごやジュースなどを買ってきてくれたのです。その時だけでなく「○○を食べたい」というとすぐに看護師さんは準備してくれます。毎日本当に忙しいと思いますが、いやな顔ひとつせず聞いてくれます。また、りんごの時は看護師さんが細かく切ってくれましたが食べられず、栄養科の方がフードプロセッサーにかけてくれたものをいただきました。本当に小豆沢病院に入院して良かったです。砂田先生、3階看護師さん、そしてお目にかかることのない栄養科の皆様、本当に感謝しています。

●栄養科の方へ(3階病棟看護師一同より)

がんの末期の患者さんがりんごを食べたいというので買ってきましたが本人の歯が2本しかなく細かく切っても食べられませんでした。そこですり器がないか栄養科に電話をすると「フードプロセッサーならあるので、やりますよ。」とってくれました。すり器があれば借りてやろうと軽い気持ちで連絡しましたが、わざわざ一人の患者、1個のりんごのために栄養科の方が嫌な顔をせずやってくれたことに本当に感動しました。多くの患者さんがいて忙しいのに、そして手間のかかる事を快く引き受けて下さった事に感謝の一言です。患者様はほんの数口しか食べられなかったけれど、それでも食べたいという事が本当に嬉しいです。ありがとうございました。

●病院内の外来待合室の正面に掛けられている峠徳美さんの絵「もっと自由に たくましく」すばらしいです。これは2月に描かれたものですが、3・11以後、子供たちに何を伝え、どのように生きてほしいのか大人の責任として感じさせられます。

他の場所に掛けられている絵の位置が高すぎます。見るものの視線にそって掛けられる事を望みます。

(回答)峠さんの絵に対するご投書ありがとうございます。峠さんにお伝えします。絵の位置については見やすい位置にすることを試みてみます。

