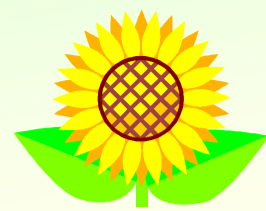


開封しました ほほえみポスト



2013年4月～5月上旬 小豆沢病院利用委員会

10通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。

www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

予約で順番が遅くなるのはなぜでしょうか。また、予約の場合も同じ時間帯であるならば受け付け順で診察するべきではないでしょうか。

(回答)原則として、同一時間帯の予約の場合には、受付の順番どおりに診察してまいります。順番を飛ばしてしまったとしたら申し訳ございません。

検査前のトイレの消毒液がありません。前日もそのことを訴えたらその時は入りました。検査室前なので尿検査もありますので定期的に消毒液を入れて下さいますようお願いいたします。

(回答)ご投書ありがとうございます。切らさないように点検を行い補充してまいります。

(用紙)同室の患者さんが迷惑です。

(回答)職員に声をかけて下さい。当該の患者様にご協力をお願いいたします。

前は食事がおいしいと評判だったのに、久しぶりに戻ってきて入院したら、おいしくなくなっていました。全てではありませんが、外側が(乾燥して)カビカビしています。…白菜を煮たものはおいしい。

(回答)お気づきの点はお知らせ下さい。食事の改善に努力してまいります。

ご評価をいただいた投書

親切で微笑の中での楽しい入院生活でした。ありがとうございました。

妻を見て下さる先生、私を入院させて下さった先生。看護婦さん、事務員さん 24時間の入院生活は長かったけれど、皆様の親切のおかげで気持ちは快適に過ごせました。ありがとうございました。

主人が入院中はお世話になりました。ありがとうございます。とても気持ちよくすごさせていただきました。皆様明るくやさしく本当にありがたく過ごしました。

ずっと風邪が治らず、今日は午後になって急に体調が悪化したので職場を早退して夕方にかけてこみました。すぐに処置室で対応して下さい、本当に感謝です。ほっとします。地域にこういう病院があって助かります。ずっと存続して下さい！

リハビリテーション病棟の看護師の皆様へ(要旨)

思い起こせば今年の10月末、朝起きて枕元のテレビのスイッチを入れたら、40～50cm先のテレビの画像の焦点が定まりませんでした。その時すぐに病院に行けば良かったのですが、様子を見ているうちに夕方になると呂律が回らなくなり慌てて5時ごろ、専門医療機関で診察を受けました。検査の結果9時ごろ、脳こうそくと診断され気が動転したのを覚えています。そして、そのまま入院となりました。

その後、小豆沢病院の回復期リハビリテーション病棟を紹介され、皆様とお会いする機会を設けていただきました。

朝の歯磨きから始まる一日の生活のすべてを面倒みていただき本当にありがとうございました。ベッドの上から見ていると看護師さんの仕事ぶりには頭が下がります。退院後は何とか自分のことは自分でできるように頑張っていくつもりです。

本当にお世話様になりました、たいへん感謝しております。どうぞ皆様もお体を大切にお過ごしください。

