

開封しました ほほえみポスト

2013年6月～9月 小豆沢病院利用委員会

11通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。

www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

外来を受診された患者様から
午後も中心に各科で診察可能だと助かります。

(回答)

内科は4月より午後は月曜・木曜の予約外来のみとしました。しかし、そのことを知らずに来院した患者様、薬が切れてしまうために処方が必要な患者様、急病の患者様は救急処置室で対応をさせていただいております。事前の周知徹底が足りず、御迷惑をおかけしておりますが、宜しくお願い致します。

外来を受診された患者のご家族から

半身麻痺の夫を自家用車から移乗する際、私も高齢で力がないため、夫が転んでしまいました。近くに停まっていた「小豆沢病院」の車に乗っている方(男性、ずっと見ていたみたい)に助けを求めに行ったところ、「自分は正社員ではないし、工作中なのでできません。」と断られました。人間としてどうかと思います。

(回答)

患者様から見れば、パートだから、職員だからなどということは全く関係ありません。非常勤職員や出入りの業者も含めて、医療機関として患者様への対応のあり方の教育を、検討してまいります。

内視鏡検査を受けられた患者様から

毎年内視鏡検査を受けていますが、今年の先生はただ黙々と仕事をしていると行った感じで不安でした。何か声かけがほしいです。

(回答)

特に内視鏡検査は異物を体内に入れる検査なので、患者様にとって不安の大きいものです。改善に努めてまいります。

2階病棟に入院された患者様から

ナースコールの応答が遅れがちでした。人手が足りないのでは。

(回答)

可能な限り迅速な対応を努めてまいります。

5階病棟に入院された患者様から

食事があまりおいしくありませんでした。

(回答)

改善に努めてまいります。

2階病棟に入院された患者さまから

減額認定証の話を入院時にしていただけたら良かったです。入院当日はしんどくてのしおりなどを読めず、月末だったので認定証が届くのがギリギリでした。

(回答)

患者様の支払いに大きく関わることで、早めの情報発信を心掛けてまいります。

ご評価をいただいた投書

協会けんぽ健診を受診された患者様から

協会けんぽの健診で初めて小豆沢病院でお世話になりました。名前を呼ぶ際の気配り他、接し方をとても重視されていて好感を持ちました。私も人として学ぶところがあり、健康と笑顔を大切にしようと思いました。

2階病棟に入院された患者様から

砂田先生は素晴らしい医師です。今後ともよろしく願います。

2階病棟に入院された患者様から

七夕の飾りなど工夫が素敵だと思いました。これからもこうした心遣いがあると良いと思います。また、緑茶(セルフ)がおいしかったです。

2階病棟に入院された患者様から

看護師の目黒さんと高井さんの明るさに元気をもらいました。ありがとうございました。

5階病棟に入院された患者様のご家族から

リハビリ及び食事等多大なる御苦勞をいただいたスタッフの皆様に頭が下がる思いです。住めば都とはよく言ったもので、2ヶ月半とはいえ、今となってはここを去るのが息子としては少し寂しい気持ちすら致しております。皆様により一層の御発展をお祈り申し上げます。