

開封しました ほほえみポスト

2015年1月～3月 小豆沢病院利用委員会



17通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

検査入院された患者様から

朝6時頃に点く電気は、長い夜を過ごしている患者にとって、「朝が来た、夜が明けた」と思う瞬間です。なるべく早く廊下の電気と部屋の電気を点けて欲しいです。

(回答)

廊下の電気については、6時に点灯することになっております。多くの入院患者様との兼ねあいにて、定めた時間になります。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、個室については、ご希望により個別に対応できることがあります。

入院された患者様から

トイレを使用する時、トイレットペーパーと手を拭く紙が少なく心配になります。毎朝、できれば予備のトイレットペーパー2個と手を拭く紙を一束、常に用意しておいて欲しいです。不足であったため、何度か補充してもらいました。

(回答)

不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。関連する職場に伝えました。在庫切れのないよう、改善に努めてまいります。

入院された患者様から

クリーニングサービスシステムは、大いに改善の余地があります。洗濯物の遅配および誤配に対して苦情を言っても改善しようとしないうです。遅配についてこちらから指摘しないとなぜ遅れたのかの説明もされません。問い合わせると、看護師さんに余計な仕事が増えてかわいそうです。善処をお願いします。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。クリーニングサービスは外部の業者に委託しております。調査の上で検討をおこない、改善に努めてまいります。

小児科外来に受診された患者様のご家族から

診療の待ち時間よりも会計の待ち時間の方が長い。子どもは基本的に無料なのだからどうにかして欲しい。診療終了後、トレイに入れてくださいと書いてあるからファイルをトレイに入れるのに、なかなかそれを取りにこない。事務職は何をしているのか。

(回答)

関連する職場に伝えました。今後、お待たせすることがないよう改善に努めてまいります。

ご評価をいただいた投書

3階に入院された患者様から

私は腰痛のため歩行困難となり、リハビリ治療を行うため入院しました。福本先生、リハビリ担当の先生方をはじめ、看護師さん、食事担当の方など、スタッフのみなさまのお陰をもちまして、元気に退院することになりました。ありがとうございました。心より感謝いたしております。

2階に検査入院された患者様から

今回、大腸内視鏡検査をしていただきましたが、大久保先生はじめ、スタッフのみなさまの優しい説明に安心して行うことが出来ました。術後もにこやかに対応して下さいまして、心より感謝申し上げます。以前よりかかっていますが、今後も小豆沢病院に通い続けます。

3階に入院された患者様から

食事は温かいものは温かく、冷たいものは冷たくいつも美味しいです。病院ではあまりでないお刺身がでてきたのに驚きました。久しぶりだったので、とても美味しくいただきました。何か所も入院しましたが、そこまではやってもらえないことまで、面倒くさがらずにやっていただき、退院後のことまで心配してもらい、看護師の方々が大変親切です。今後ともよろしく願います。

2階に入院された患者様のご家族から

主治医としてお世話になった井上先生。入院中、大変お世話になった藤城先生。毎日の看護でお世話になった日向寺師長さんをはじめ、2階病棟の看護師のみなさん。そして自宅介護の不安で押しつぶされそうな私を、誰よりも支えてくださった、担当看護師の村上さんやリハビリの早川(理学療法士)さん。母は退院をする日を待たずに、亡き父のもとへ旅立ってしまいましたが、お世話になりました。みなさまには心から感謝しております。本当にありがとうございました。

はじめて入院された患者様から

時おり「検査」でお世話になり、入院は今回が初めてでした。以前から感じておりましたとおり、医師、看護師、職員の皆様の快い印象を深く感じました。ありがとうございました。

入院された患者様から

【俳句】

いたわりの
言葉で感謝
イブの夜

