

# 開封しました ほほえみポスト

2015年4月～6月 小豆沢病院利用委員会



5通のご投書をいただきました。ありがとうございました  
(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。  
前回、2015年1～3月の期間では17通のご投書をいただきましたので、今回は少なかったといえます。

病院の利用において気になる点などありましたら、お気軽にご投書いただきますようお願いいたします。

なお、この内容につきましては、外来待合室のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。

[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### 外来受診をされた患者様より

トイレへの案内表示となる矢印が小さいので、わかりにくいのではないかと。

(回答)

わかりづらい表示にて、ご迷惑をおかけしました。

トイレの案内に限らず、院内の案内表示について再度点検をおこない、わかりやすい表示に切り替えるよう検討いたします。

また、お困りのさいには、お近くの職員に、お気軽にお尋ねください。

### あずさわ健康まつりに参加をされた方より

先日(5/17(日))あずさわ健康まつりに参加し、健康チェックをさせていただきました。ありがとうございます。

受付が番号札のようなものを配っていなかったため、受付順に椅子に座って待つ形でした。

ひとりが健康チェックをおこなうたびに、座る場所を移動させられたため、高齢の方は見ていて気の毒でした。

受付時に番号札を配り、順番が来た人の番号を呼ぶ形にしてはいかがでしょうか。

健康まつりは、とても楽しめました。

(回答)

健康まつりにご参加いただき、ありがとうございました。また、お心遣いのこもった提案をしていただき、ありがとうございます。

ご指摘のとおり、番号札をお配りする方法もあります。

ただし、この方法では、順番が来た方をお呼びしても、その場にいらっしゃらないケースもあります。

やむを得ず、その次の方をお呼びしましたが、順番が変わったことにより、混乱が生じたケースがありました。

そのため、その場でお待ちいただくことが最善と考え、現在の方法となっています。

なお、立ったままでお待ちいただくのは大変ですので、移動時は大変ですが、椅子に座ってお待ちいただくことにしています。

今後も、より良い方法を検討していきます。

## ご評価をいただいた投書

### 入院された患者様より

小豆沢病院は決して綺麗な病院ではないと思います。でも、8年前に入院をした時も、今回の入院でも、先生や看護師さんがとても優しく親切でした。

だから、他の病院にとは、今も思いません。

お世話になりました。ありがとうございます。

### 5階病棟に入院された患者様のご家族の方より

看護師さんから明るく親切に対応していただきました。オムツ交換の担当の方も快く対応してくださいました。

小豆沢病院へ入院後、顔の表情が明るくなり、気力がでてきたのがわかりました。

レクリエーションでは、車イスで外出していただいたり、お茶の時間もあつたりと、とても喜んでいました。

本当に大変お世話になりました。

ありがとうございました。

