

# 開封しました ほほえみポスト

2016年4月～6月 小豆沢病院利用委員会

2016年4月から6月までの3ヶ月間で、14通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

## 改善に関わる投書

### ●入院された患者様のご家族から

入院病棟のトイレに除菌スプレーを置くと衛生面で良いと思います。できれば、女性・男性の区別があると良いのではと思います。

(回答)

ご指摘および、ご提案ありがとうございます。病棟はじめ、患者様や病院を利用される方が使用されているトイレの設置状況を調査し、設置されていないトイレに、スプレー式の便座クリーナーを設置しました。今後も、衛生面に配慮をした、気持ちの良い環境の整備に努めてまいります。

### ●入院された患者様のご家族から

(入院中の)食事のメニューを貼ってもらうようお願いしましたが、どうなりましたか。(食事の介助で)食べさせるのに、事前に何であるのか、わかっているとありがたいです。

(回答)

食事のメニューについては、各病棟に貼ってありますが、案内が分かりづらくご迷惑をおかけしました。分かりやすい案内、掲示方法について、工夫をするように努めてまいります。また、ご不明な点は、お近くのスタッフに、お気軽にお尋ねください。

### ●外来を受診された患者様の友人の方から

病院で会う友人から聞きましたが、診察のさい、治療に処方されている薬をきちんと使うことの指導とともに、高価な薬であることも説明されたようです。

友人は医療費助成制度の対象者であり、薬代を支払わなくても良いことから、使用している薬が高価であることについて、大変気になさっていました。

患者の体のために、きちんと薬を使用することの指導であるとは思いますが、体に不安を抱えて通院する、特に高齢者の方には、ご配慮いただきたく思います。

(回答)

不安な状態の中で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。担当をした医師に聞き取りをおこない、改善に努めてまいります。また、スタッフ一同、患者様の不安な思いに寄り添えるよう努めてまいります。



## ご評価をいただいた投書

### ●時間外に救急外来へ来られた患者様から

金曜日の夜間診療に来ました。緊急性もあり、この日は通常の先生ではなく、砂田先生でした。自信に満ち、明快な先生のお話に感服しました。このような医師もいらしたのだと、あらためて小豆沢病院の良さを知ったところです。

### ●救急外来を受診された患者様から

救急外来でお世話になりました。数年前に小児科でよく通院していたので懐かしいです。救急外来入口に、担当医師、担当看護師さんのお名前プレートと、その隣に「一口メッセージ」を見つけました。とても良いことだと思います。

診察待ちの間は時間があるので、できればそのような一口メッセージは、せつかくですからもっと目に留まる場所に設置してみたいかと思いますが、待ち場所はパソコンによる印字ものの掲示物ばかりなため、このような試みは、とてもホッとします。

### ●入院された患者様から

とにかく最高に良かったのは、ナースコールを押すだけで看護師さんが来てくれて、何でも言いやすいことです。

行事食「春の御膳」にあたったことも、運が良かったと思います。見た目も味も良かったです。

### ●外来を受診された患者様から

医師をはじめ、看護師さんの対応、説明等が親切でとても安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。

### ●大腸内視鏡検査を受けられた患者様から

大腸内視鏡検査を受けました。看護師さん、医師のみなさんにとっても親切にさせていただいて、不安なくリラックスできました。ありがとうございました。

小豆沢病院のみなさんは親切で頭が下がります。

### ●大腸内視鏡検査を受けられた患者様から

一泊の入院でしたが、忙しいなかにも、患者さんに接する言葉、態度が気持ち良く、元気で明るく親切で、ゆったりと入院生活をおくれました。ありがとうございました。

