

# 開封しました ほほえみポスト

2016年7月～9月 小豆沢病院利用委員会

2016年7月から9月までの3ヶ月間で、10通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

## 改善に関わる投書

### ●皮膚科外来に受診された患者様から

皮膚科外来に初診で来ました。看護師さんの問診が待合室の方を向いて受付テーブルでおこなわれます。ということは、受診待ちの患者さんに、私個人の症状を全公開ということになります。病気が何であれ、心穏やかではありません。内科の問診は、待合室から少なくとも一步入った机でおこなわれるので、まあまあ納得なのですが、今回の皮膚科の処遇は何とか改善していただきたいと思います。

(回答)

患者様の心情に対する配慮が不十分であり、申し訳ありませんでした。外来の構造にて、個室での聞き取りは難しい状況ですが、個人情報を守る配慮に努めてまいります。ご指摘および、ご提案ありがとうございました。

### ●病院を利用された患者様から

病院建物周辺の清掃を提案します。夏の暑い盛りですが、草がボウボウになっています。落ち葉がそのまま残っており汚れています。清掃する人がいなければ、草取りボランティアを募集したら良いと思います。建物の中の清潔と同時に、まわりの清掃も必要です。見苦しくないようにお願いします。小豆沢病院は収入の少ないものにとっては救いです。

(回答)

ご指摘のとおり、病院周辺の除草などが必要な状況になっていることを、確認させていただきました。外観の与える印象とともに、雑草による施設への被害も懸念されますので、順次対応いたします。

### ●健診を受診された患者様から

健診での検便についてです。便をとった後の、家での保管は、「冷暗所」となっており、私は、便を取った後は冷蔵庫で保管をするものだと思っていました。看護師さんの説明は「冷蔵庫は食料品を入れているので、別の冷暗所で。」と説明されていました。冷蔵庫でなくても良いのであれば、もう一言付け加えていただけたらと思います。

(回答)

ご案内が不十分で申し訳ありませんでした。担当職場とともにわかりやすい案内ができるよう、改善に努めてまいります。また、スタッフ一同、患者様の疑問や不安な思いに寄り添えるよう努めてまいります。

### ●入院された患者様から

(入院中の)食事について、カロリー数を記入していただきたいです。糖尿病予防のための一手段として…。

(回答)

現在のシステムでは、食事のカロリー数を表記することができておりません。申し訳ございません。カロリー数など、お食事に関するご質問がありましたら、栄養科の職員からご説明させていただきますので、お近くのスタッフにお声かけていただければと存じます。

## ご評価をいただいた投書

### ●入院された患者様のご家族から

高齢の母が何十年ぶりに入院生活をおくりました。先生の病状説明も、丁寧に分かりやすく受けました。2階病棟の看護師のみなさんも、忙しいなか優しく対応してくださり、良かったです。ありがとうございました。元気に退院することができました。

### ●入院された患者様のご家族から

小豆沢病院には大変お世話になっております。先生方や看護師さんたちも、みなさん優しく親切にいただいております。

