

開封しました ほほえみポスト

2016年10月～12月 小豆沢病院利用委員会



2016年10月から12月までの3ヶ月間で、14通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院をされた患者様のご家族から

入院中の入浴回数が少ないので、増やして欲しいです。
(回答)

清潔さを保つ上で、患者様のご要望に十分応えることができずに申し訳なく思っております。入浴回数については、入浴時の安全性への配慮など考慮し、現在の人員体制による制約もあります。要望にお応えできるよう、引続き努力をはかってまいります。

●小児科外来にて受診をされた患者様のご家族から

予防接種で小児科を受診しました。会計時、クレジットカードによる支払いが出来ないことがとても不便です。クレジットカードによる支払いができるようにしてください。
(回答)

ご不便をおかけして申し訳ございません。会計窓口でのクレジットカードによる支払いについては、今後検討させていただきます。

なお、これまで小児科外来では、診察後に総合窓口で診察券と処方せんをお渡しすることから、少なからず待ち時間が発生していましたが、医療費助成にて自己負担の無い方に限り、小児科外来の窓口で直接お渡しするシステムに変更し、好評を得ております。引続き、待ち時間の短縮など、利便性を高められるように努力してまいります。

●外来にて受診をされた患者様より

病院前の歩道に、自転車やバイク、自動車を置かないようにしてください。①歩道はあくまでも歩く人のものであり、車類の置き場ではありません。②車イス・杖などを使っている方々が車道を歩くことになり、とても危険です。病院や医療関係は本来弱い立場を守る場所です。車道で乗り物である車(主に自転車)が歩道を占めているのは変だと思えます。
(回答)

ご迷惑をおかけすることになり、申し訳ございません。今現在、歩行者の方の安全を確保できない状態であることは、ご指摘のとおりです。病院では「駐輪禁止」のポストを複数設置するなど対応してきましたが、なかなか改善することができていません。引続き、利用者の方々の自覚を促す案内板の設置や、病院敷地内での駐輪スペースの確保について検討をすすめてまいります。

ご評価をいただいた投書

●内視鏡検査をされた患者様から

砂田ドクター、長ドクターにお世話になって良く診ていただき、また、やさしくとても親切にされました。成瀬ドクターも、20年前に大変お世話になったドクターです。その時の事はいまだに覚えています。谷口ドクターも良い人です。いろいろありがとうございました。

看護師さんについてですが、今現在は病院に来ていませんが、昔は吉田さんに良くお世話になりました。大石さんも、とても優しく良くしていただいています。

また、事務員の黒澤さんから、年1回胃と大腸内視鏡検査の案内ハガキが送られてきます。とても優しい黒澤さんです。来年もきっとハガキが送られてくると思います。

本日、検査を担当された看護師の荒野明美さんも良くしてくれました。たぶん来年も検査を受けると思いますので、その時は、本日同様に期待します。

●休日・夜間 救急外来に受診された患者様のご家族から

休日の深夜、夫の咳が止まらず苦しんだため、本人の強い希望により、午前2時半頃小豆沢病院へ電話し、タクシーで訪れました。丁寧に問診して下さったのが宍戸看護師さんでした。本当にあたたかく、機敏で親切で、私たちは安堵して帰路につき、翌日、石川先生の診察を受け、本人は一安心しました。

石川先生の「お久しぶりです。」の挨拶のお言葉がとても嬉しかったようで、私に何度も伝えます。今後ともよろしくお願いたします。

●入院をされた患者様から

大久保先生におすすめていただき、思い切ってリハビリ入院をしました。3階病棟のみなさんに総力をあげて面倒をみていただき本当にありがとうございました。寝ているだけでも大勢の人と接し、いろいろと勉強させていただきました。心からお礼申し上げます。

昨冬、主人がリハビリ入院して上野さん(PT)に大変お世話になりました。無口な上野さんから精一杯の声かけと励ましが、どんなに主人の励みになったかと想像でき、心から感謝、お礼を申し上げます。

心も体も固まった私を上手にときほぐし、どうにかもう少しがんばればと希望を抱えて退院することができ、心から感謝します。リハビリテーションの柳沼先生(PT)のおかげです。

相馬さん(Ns)、田辺さん(Ns)、櫻井さん(Ns)、みなさん親切です。

