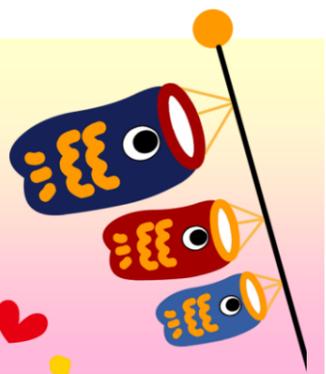


開封しました ほほえみポスト

2017年1月～3月 小豆沢病院利用委員会



2017年1月から3月までの3ヶ月間で、7通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●外来に受診をされた患者様から

最近、病状によって通院回数が多くなり、深夜、夜明け前、昼間と、月に3～4回になります。

時間によっては現金の持ち合わせが無く、支払いができない時があります。負担金の支払いをクレジットカード払いにできるよう検討して下さい。

今、大きな病院に限らず、薬局でも利用できる場所が増えていきます。患者の身になって、便利に通院しやすいようにしていくことが必要ではないでしょうか。

(回答)

ご不便をおかけして申し訳ございません。

会計窓口でのクレジットカードによる支払いについては、システム導入にむけた準備をすすめております。準備が整い次第、ご案内、ご対応をさせていただきます。

また、ご指摘をいただきましたように、患者様の立場にて利便性を高められるよう、引き続き努力をすすめてまいります。



ご評価をいただいた投書

●大腸内視鏡検査にて入院をされた患者様のご家族から
主人が年に一度くらいで大腸内視鏡検査のため入院します。

今回、入院時に病棟の看護師さんが覚えてくれていて、「最近はどうですか？」と第一声をかけてくれました。私はとっても嬉しかったです。

たった1泊ですが、こちらのことをわかってくれていると思えて、安心していられました。また、退院の時も主人に声をかけてくれてありがたかったです。

主人はお酒が好きで、毎日欠かさずホッピーと焼酎を飲みます。飲みすぎが心配の種ですが、ポリープをとったこともあり「一週間はホッピーを飲んで駄目よ。」と、看護師さんが、手でバツェンをして、ニコッと笑顔で送ってくれました。

●外来に通院中の患者様から

いつもお世話になっています。

先生、看護師さん、皆々様の笑顔と対応の良さ、とても素晴らしいですね。

今後とも、自分のことをよろしく願い申し上げます。

益々のご活躍を願っています。

●外来に通院中の患者様から

男性看護師の方ですが、私の通院回数の多さで良く話をするようになりました。

通院のたびに声をかけて下さり、心強く思っています。こういう方がもっと増えると良いですね。

●入院をされた患者様から

食事がとてもおいしい、ありがとう。

昼のデザートに出された、プチフレークチョコのお店を知りたいです。

いつもありがとう！

●入院をされた患者様から

皆さんが親切で感じが良かった。ゆったりと安心して入院できました。

院内も清潔で気持ち良かった。入院食(朝食 1回食べた)も良かったです。

ありがとうございました。