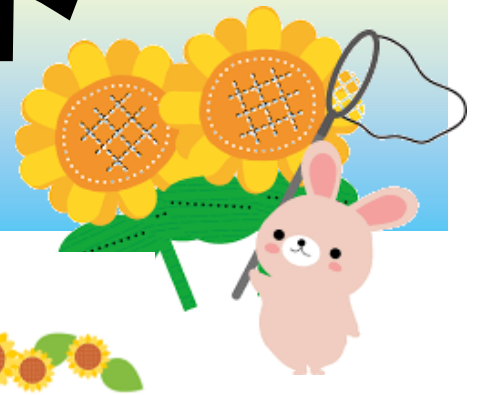


# 開封しました ほほえみポスト

2017年4月～6月 小豆沢病院利用委員会



2017年4月から6月までの3ヶ月間で、15通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ●外来に受診をされた患者様から

院内のディスプレイで「携帯電話の電源オフ」を呼びかけているので、私は電源をオフにしていますが、スマホやタブレットの電源を入れて使用している人がいます。

(回答)

外来待合室のディスプレイによる呼びかけ内容において困惑させることになり、申し訳ございませんでした。呼びかけ内容を、「携帯電話のご利用について～待合室での携帯電話の通話をご遠慮下さい。」に変更しました。待合室での通話におかれましては、引き続きご遠慮いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

### ●入院をされた患者様から

毎週2回の入浴を楽しみにしています。ここのところ外気温が上昇していることから、浴室の温度、湿度もかなり上昇しています。入浴後、どうしても冷水が飲みたくります。浴室に冷水器の設置をお願いします。入浴を介助される職員の方の脱水防止にも役立つと思います。

(回答)

ご提案いただき、ありがとうございます。入浴後、「浴室ですぐに冷たい水を飲みたい」という思いに、とても共感します。ただし、病院内での感染防止など、安全性を守るために、浴室内の設置は難しいものになります。各病棟には給茶器を設置しておりますので、お手数をかけますが、こちらを利用するようにお願いいたします。

### ●外来に通院中の患者様から

腰痛患者用のイスの設置について提案します。3月中旬から腰痛になり、何回か通院しました。その際、待合室のイスが低く、お尻より膝が高くなると、立ち上がる時に痛みがはしり、とても苦労しました。高い椅子を2～3脚用意して欲しいです。腰痛になって初めて気がついたことでした。

(回答)

ご提案いただき、ありがとうございます。ほほえみポストの投書以外でも、腰痛をお持ちの方から、同様のご意見を伺っております。患者様の立場にて利便性を高められるよう、今後の課題として検討をすすめてまいります。

## ご評価をいただいた投書

### ●外来に通院中の患者様から

昨年夏、私の友人の顔色が悪く心配であったため、石川先生を紹介し、診察を受けてもらいました。かなり重い病でしたが、先生のご尽力で完治し、友人、親類の方も大喜びの運びとなりました。

### ●入院をされた患者様から

今年もまた、1泊入院にて大腸内視鏡検査を受け、ポリープを2つ取りました。ほとんど痛みもなく、本当に楽でした。大久保先生にありがとうの言葉を伝えます。また、2階病棟での入院中には、藤城先生から気軽に声をかけていただき、田辺看護師さんやみなさんにも良くしていただきました。感謝しております。

### ●入院をされた患者様から

小豆沢病院は手厚く患者を診ていると思います。看護師、助手の方、その他の方々みなさん親切です。決して嫌な返事をしません。また、ポータブルトイレをいつも綺麗にいただき、嬉しく感じました。食事は制限食のため、少し淋しかったのですが、5月5日のカツオのたたきは、とても嬉しかったです。また、マグロの刺身と、とろろのセットも嬉しかったです。

### ●健康診断を受けられた患者様から

区民健診を受けました。例年どおり下重さんが丁寧に対応してくださいました。安心して受けられました。八重樫さん、他のスタッフの方々も優しく、心がほっこりして帰宅しました。また、女性の医師の方も、質問に対してすぐに調べて回答してくれたので、安心しました。このような人員体制なので、信頼が得られると思いました。下重さんやスタッフの方々の今後の活躍に期待しております。

### ●入院をされた患者様から

小豆沢病院に転院して2ヶ月が経ちました。みな様の介護に対する思いやりに、今まで介護の経験の無かった私には衝撃でした。人の優しさにふれられて幸せです。マヒのあった足も、指導をしてくださるふたりの先生のおかげで、目覚ましい回復と力を引き出させていただきました。今週の名言も、私のひとつの楽しみでした。病院の職員の方々とのご縁に、心から感謝しております。念願だった自分の足で我が家に帰ります。

### ●入院をされた患者様から

5階病棟に入院しました。最初のシャワーの日に菊地さんに背中を流していただきました。大変気配りのできる方で、良くしていただきました。ありがとうございました。

