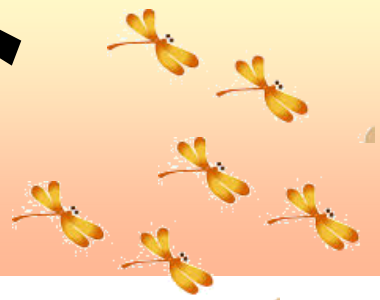


開封しました ほほえみポスト

2017年7月～9月 小豆沢病院利用委員会



2017年7月から9月までの3ヶ月間で、9通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp



改善に関わる投書

●外来に受診をされた患者様から

夜間診療にて16時に来院し、受付の方に「16:30の受付なので待ってください。」と案内されました。その後、16:30になり、一番に受付へ行ったところ、順番に待っている人がいるので、後ろに並ぶように案内され、結局のところ後回しになりました。どこから順番に並んでいるのか分からないので不親切です。

(回答)

早くからお待ちいただいていたにもかかわらず、順番が後ろになってしまい、申し訳ございませんでした。受付において丁寧な案内をおこなうように、引き続き努力をすすめてまいります。

●小児科外来を受診された患者様のご家族から

小児科に時々お世話になっています。混んでいる時は2時間くらい待つ時もありますが、具合の悪い子どもにとっては、待つのはとても大変だし、インフルエンザの流行時期や他の感染症が流行っている時など、待合室でうつらないかと心配になります。最近、他の病院(耳鼻科や皮膚科、小児科など)で、インターネットで予約をするシステムがあります。小豆沢病院の小児科だけでもこのシステムを導入していただけたら、子どもに負担もなく安心して受診できるのではと思いましたので、ぜひ、ご検討下さい。

(回答)

ご提案いただき、ありがとうございます。患者様の立場にて利便性を高められるよう、今後の課題として検討をすすめてまいります。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様から

一瀬先生や看護師の中村さんはじめ、各看護師のみなさんは、本当に優しくしてくださり、心よりお礼申し上げます。今回は私事でご無理を言いましたが、こころよく受入れて下さったことに、感謝の言葉もありません。

●検査入院をされた患者様から

看護師さん、みなさん、笑顔でいたわりを持って接してくれました。大腸内視鏡検査の長先生も上手で安心できました。個室で過ごさせていただき、良く寝ることができました。差額ベッド代を取らないでもらえるので、助かります。小豆沢病院を信頼しています。

●小児科外来を受診された患者様のご家族から

いつも小児科でお世話になっています。数年前より小児科の自費以外での会計票が無くなり、小児科で処方せんをいただき、そのまま薬局へ行けるようになりました。ちょっとした事ですが、とても助かっています。私たちの代わりに職員の方が会計票の処理をしてくださっているのだと思いますが、小さな子どもを連れている親にとっては、大きなサービスだと思います。ありがとうございます。

●入院をされた患者様から

先日、小豆沢歯科に行った時、昼間は晴れていた空が、午後から大雨に変わった時のことです。四輪車に乗った私が困り果てていたところ、小笠原さん(介護福祉士)が申し出てくれて、持っていた傘を私にかぶせてくれました。日頃の小笠原さんはシャイで親身な人と思っていましたが、なんと！男の中の男で、その後の態度は頼もしく、とても感動しました。退院するにあたって、小笠原さんの感動した行いを書かずにはおられませんので、ぜひ、みな様に知ってもらいたくて、一筆啓上させてもらいました。そして、みな様のお優しい心に末筆ながらお礼申し上げます。一生忘れません。

●5階病棟に入院をされた患者様から

一言、皆様方一同良い人ばかりで何も言葉も出てきません。本当に入院中はありがとうございました。

●外来を通院されている患者様から

いつも外来にお世話になっています。いつも親切にしてくださいありがとうございます。外来師長の山路さんがいるといたないとは違いますので、また1階でお会いしたいと思います。

