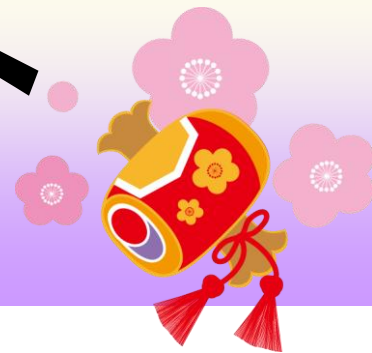


# 開封しました ほほえみポスト

2017年10月～12月 小豆沢病院利用委員会



2018年になりました。今年もよろしくお願いたします。さて、10月から12月の期間において、17通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

前回、昨年7月から9月の期間は9通のご投書でしたので、2倍ほどのご意見をいただいております。

病院の利用において気になる点などございましたら、お気軽にご投書いただきますようお願いいたします。

なお、この内容につきましては、外来待合室のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは、過去1年分の内容をご覧いただくことができます。

[www.kenbun.or.jp](http://www.kenbun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ●外来受診をされた患者様のご家族より

少し時間がかかりすぎると思います。本人が、具合が悪くて苦しんでいるのに、もう少し手早く、手際よくやっていただけないでしょうか。診察にしてもパソコンの打ち込みばかりで本人との会話もまだらです。採血も待ち時間無くもっと早くできないのでしょうか。

(回答)

具合が悪く不安な状態であるのに、お待たせすることになり、申し訳ございませんでした。健診で混み合う時期での職員の重点的な配置や、接遇での改善に引き続き努めてまいります。

### ●健康診断をされた患者様より

健康診断で病院を利用しました。バリウム検査を受けるさいに着替える検査着を、もう少し生地が厚く、上下が分かれているタイプに変えて欲しいです。今の検査着はとても生地が薄く、体や下着が透ける姿になって、廊下で待たされました。短時間でも恥ずかしい気持ちでした。

バリウム検査で、何度も体の向きをかえるのに、検査着の丈が短く、どんどん上にあがってきます。他の病院で導入しているような、もう少し生地がしっかりしたものであれば、安心して検査を受けられます。どうぞご検討下さい。

(回答)

恥ずかしい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご提案いただきましたように、検査着は上下が分かれているセパレートタイプへ変更します。また、検査着に着替えた後に廊下で待つさいには、検査着の上に羽織れるようバスタオルも用意するようにします。

ご提案いただき、改善をはかれましたことに、感謝申し上げます。

## ご評価をいただいた投書

### ●入院された患者様より

入院は、いろいろと心配な事や、分からない事がたくさんあります。しかし私は先生はじめ看護師やスタッフのみな様の親身になった優しさや、フレンドリーな暖かさに今回も救われました。感謝しております。お忙しいとは思いますが、頑張ってくださいね。私も主人が長生きできるように頑張ります。スタッフのみなさんありがとうございました。

### ●入院された患者様のご家族より

父が大変お世話になり、本当にありがとうございました。本人はもちろんですが、今回の脳梗塞ではショックなことも多いなか、説明や優しい言葉を担当の看護師の方やリハビリの方からかけていただき、この事を受入れ、前向きに向き合えることができました。

母も最期を小豆沢病院でお世話になり、父が大変な時にも支えていただいたので、安心してお任せすることができました。心より感謝いたしております。本当にありがとうございました。

### ●入院された患者様のご家族より

小豆沢病院リハビリ担当のみなさま。私の母が4カ月以上、貴病院リハビリ病棟で、大変お世話になりました。

緊急搬送された病院から貴病院への転院時の彼女は、ほとんど覚醒時間もない状態での入院生活のスタートでした。担当のドクターをはじめ、多くのスタッフの熱心な彼女への対応と対処により、ソフト食をリクライニング車いすにて摂取できるまでに回復できたことは、感謝の言葉・気持ちで胸がいっぱいです。

特に、PT・OTそしてSTの方たちの熱心で真剣な彼女への対応、そしてナースの方、介護士の方々のチームワークによるデイリーワークとしての対処は、仕事とはいえ「さすが小豆沢病院！」と、周囲の人に漏らしたほどです。

今現在の彼女の状況は、貴病院でのリハビリでなかったならば、母はここまでの回復はなかったことだと思います。あらためて、ありがとうございました。

### ●内視鏡検査をされた患者様より

胃カメラは経験があるので良かったのですが、大腸カメラの方が心配でした。検査はとても大変でしたが、悪いところが無かったので良かったです。

先生をはじめ、看護師さん、それに携わる方々が親切で助かりました。ありがとうございました。

