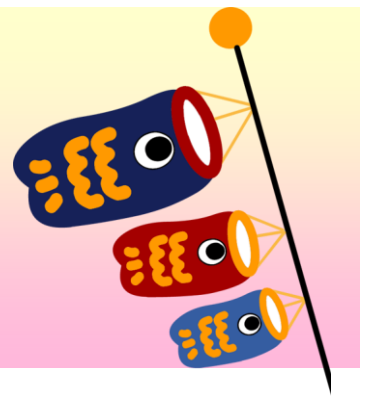


開封しました ほほえみポスト

2019年1月～3月 小豆沢病院利用委員会



2019年1月から3月までの3ヶ月間で、22通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院をされた患者様から

スマホや携帯の使用について徹底されていないようで、室内で自由に使っていたり、充電までしている人もいて、それを黙認しているように見受けられました。

使う方のモラルは論外ですが、使用の制限を超えているのであれば、使用の禁止を徹底してもらいたいです。

どこの病院でもそのことでとても不快に感じてきたので、せめてこの病院ではやってもらいたいです。

夜中でも「ピコピコ」と操作する音がしてとても困りました。

【回答】

スマートフォンや携帯電話の使用について、病院内での使用制限の徹底や、この制限を守っていただけない方への声かけが不十分であったことから、安静に療養することができずに申し訳ありませんでした。

当院では、病室内でのスマートフォンや携帯電話を使用する際の通話をご遠慮いただいております。病室外の公衆電話の周辺や談話室での通話をお願いしています。

また、消灯時間後は就寝していただくことにしていますので、病室内でのスマートフォンや携帯電話の操作をご遠慮いただくこととなります。

なお、充電につきましては、2階病棟と3階病棟において、コンセントが附属された床頭台へ更新しました。床頭台のコンセントに限定されますが、充電をすることが可能な環境になっております。

引き続き、病院内でのスマートフォンや携帯電話の使用制限についての徹底をはかり、改善に努めてまいります。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様から

いつもありがとうございます。

砂田先生をはじめ、スタッフの皆さんが実に良く治療をしてくださって感謝しています。

ありがとうございました。



●入院をされた患者様から

昨年、年の暮れに入院してこれほど回復するとは思っていませんでした。

自分の努力もですが、何より看護師さんをはじめ、先生方、リハビリの指導によるもので、本当に嬉しく思います。

一層の体力の向上、筋肉を鍛えて良く体が動くように精進することをしていきます。

退院しても、ここの指導・アドバイスを頭に入れて歩けるように、少しずつ前進することをやっていこうと思います。

いつも思うことですが、自分の短所や独りよがりの行動をとってしまいがちですので、自分の足元を見つめ、人から学んで自分の欠点を少しでも直していこうと思います。

生きていることに感謝して、少しでも人の役に立つよう、社会に貢献しようと思います。

今まで本当にありがとうございます。

●入院をされた患者様のご家族から

2月に入院しました。とても良くしていただいて、嬉しく感じました。

3月には福村先生に嚥下内視鏡検査をしていただき、食事のさいの食べさせ方を教えていただき、とても安心しました。

また、お世話になることがあると思いますが、その時にはよろしくお願いします。

平成29年5月に入院した時には、渡辺先生が担当医でガンが見つかりました。その後、他の病院へ紹介していただき、治療をおこなうなかで数値も下がり、安心しています。

ありがとうございました。

●救急外来を受診された患者様のご家族から

3歳の孫が指にトゲを刺してしまい、救急外来で診てもらいました。

救急にもかかわらず、とてもご親切に対応していただき、息子夫婦も安心して診てもらいました。

内科の先生でしたが、とても子供の対応に慣れていて、親切にしてもらいました。

ありがとうございました。

●入院をされた患者様から

今回退院できますのも看護師の皆さんのおかげです。

お風呂に入れて下さり、リハビリテーションの鈴木様、本当にありがとうございました。

仕事が楽しかったです。