

開封しました ほほえみポスト

2019年7月～9月 小豆沢病院利用委員会



2019年7月から9月までの3ヶ月間で、27通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院をされた患者様から

(食事が出された)煮魚が臭くてしょっぱい(魚が生臭い)。魚とタルタルソースを別にして欲しい。みんなと一緒のクリームシチューが食べたかった。

(回答)

適切な食事を提供できずに申し訳ございませんでした。

煮魚については、通常とは異なる塩辛い味付けであったことを確認し、複数の職員による点検をあらためて強化するようにしました。また、患者様ご本人から食事に「肉は食べたくない。」と希望されたため、クリームシチューに肉が入っていたことから、代替りの物を提供しました。「肉は食べたくない。」と主張された場合であっても、本来であれば、栄養科の職員が直接患者様にお声かけし、どの程度の肉料理が食べられないのか確認をするようにしています。今回、確認をすることが抜けてしまい申し訳ございませんでした。点検や確認の漏れがないように、システムをはじめ改善に努めてまいります。

なお、患者様の病状により、病状にあわせたメニューになることもあります。ご不明な点は、お近くのスタッフまでお気軽にお問い合わせください。

●入院をされた患者様から

料金を払っているのにパジャマや肌着のサイズが無いなんておかしい。靴下にいたっては(在庫が)無いと言われたりする。持参した靴下は小さすぎて足が痛い。どうにかして欲しい。

(回答)

当院で導入している寝間着等のレンタルによる貸出し(ケア・サポートセット)にて、必要な物を提供できずに申し訳ありませんでした。委託をしている業者に対し、在庫切れの防止や、品物の質の向上について申入れをおこない、改善をはかることが出来ました。

●入院をされた患者様から

建物の配置が分かりにくく、対応する部所が最初分かりにくかったのが残念です。簡単な所内地図を準備していただけるとありがたいです。簡単な交通案内図も必要。

(回答)

案内図がわかりにくくご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。ご指摘の内容について、直接聞き取りをさせていただきましたので、掲示内容や掲示する場所、配布のあり方など、今後の改善にむけて参考にさせていただきます。ありがとうございました。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様から

6月からお世話になりました。当初は食堂の環境に戸惑いを隠せませんでした。しかし、看護師やリハビリスタッフの介護で、歩けるようになったり、ご飯を食べられるようになっていくお年寄りを見て、みなさんの努力を見ることが出来ました。

この病気になり、お年寄りとの距離も近くなって、良い経験になったと思います。早く完治させて遊びに行きたいと思えます。今までありがとうございました。

●入院をされた患者様から

この度はみな様に大変お世話になり、ありがとうございました。転院先でもがんばってきます。また、小豆沢病院に戻ってきましたら、変わらずよろしく願い申し上げます。看護師さんの笑顔は励みになりました。ありがとうございました。

●入院をされた患者様から

職員のみなさんがとてもやさしく親切でした。私のわがままなお願いにも、嫌な顔もせずに心地良く対応してくださり、感謝しています。

●入院をされた患者様のご家族から

大変お世話になりました。介護の方々がみな親切でありがたい期間でした。高齢ゆえ次回の入院時もよろしくお願い致します。

●入院をされた患者様から

リハビリの方々やみな様にお世話になりました。無理を言ったこともあり失礼しました。

●検査をされた患者様から

このたびは胃腸の健診でお世話になりました。先生や、看護師のみなさんにお世話になり、本当にありがとうございました。

●入院をされた患者様から

職員の方々がとても親切で、心身ともにケアできました。みなさまの笑顔最高です。

