

# 開封しました ほほえみポスト

2020年4月～6月 小豆沢病院利用委員会



2020年4月から6月までの3ヶ月間で、24通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

## 改善に関わる投書

### ●入院をされた患者様から

部屋のカーテンを開ける前にひと言「〇〇さん、入りますよ。」とか、「開けますよ。」とか、声かけをしてもらえませんか。いきなりカーテンを開けられると驚きますし、失礼だと思います。患者にとってカーテンの中は、まさに寝室そのものです。どうぞその点をご配慮の上、よろしく願いいたします。勝手なお願いで申し訳ございません。

(回答)

ご挨拶とともにお声かけをせずにカーテンを開けてしまい、申し訳ございませんでした。患者様のプライバシーを守ることとあわせて、お声かけとともに丁寧な対応をおこなうよう、職員に徹底してまいります。

### ●入院をされた患者様から

病人の接し方が目にあまる人がいます。

(回答)

接し方の内容や対応した職員について具体的にご指摘いただきました。不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。一部のスタッフの問題に限定せず、病棟をはじめ病院全体で受けとめて改善に努めてまいります。

## ご評価をいただいた投書

### ●大腸内視鏡の検査入院をされた患者様から

この度大変お世話になりました。親切・丁寧な言葉づかいがとても嬉しかったです。わかりやすく聞き取れ理解できました。ポリープを取り除きほっと安心ぐっすり寝ました。

退院後の注意、出血したら電話すること、食事、ゴマ、イチゴ、小さな粒がポリープの傷口に入ってしまうこと、私と向き合って注意していただきました。一人ひとりの皆様はとても優しく接していただき感謝して帰宅できます。ありがとうございました。帰宅後は傷口をいたわって生活します。

優しい大久保先生にお目にかかるとほっとします。安心できます。ありがとうございました。

### ●入院をされた患者様から

5月7日連休明けの木曜日、入院棟のお風呂に案内を受けました。

4階にあるお風呂で3人が同時に利用でき、菖蒲が時節にあって湯面に浮かんでいました。「菖蒲湯はいつ頃入ったかなあ。」と、考えました。たぶん銭湯がたくさん営業していた頃だと思います。適温適量にお湯が流れ、床もきれいになっていて大変楽しく過ごさせていただきました。ありがとうございました。

### ●入院をされた患者様のご家族から

藤城先生(医師)には大変お世話になりありがとうございました。いつも病室に来ていただき、どれだけ心がほんわかしたのかはかりしれません。

「今日も先生が来てくれて話を聞いたよ。」と嬉しそうな顔でいつも言っていました。病状も詳しく説明していただき、家族にとってはとても助かりました。またお聞きしたいことをズバリ説明していただきありがたかったです。

1年間の4分の1の長い病院生活も、やっと足の方も傷が小さくなり先生はじめスタッフの方々(2階病棟)のご協力によって快方に向かいましたことを感謝しております。

本当にありがとうございました。

### ●入院をされた患者様から

こんなに楽しいお誕生会(3階病棟)は初めてです。歌もあり、飾りもあり、とても良い機会でした。

2020年6月●日は小豆沢病院 栄養科の皆さまの手で(誕生日のお祝い膳を)作り上げてくださいました。

どうもありがとうございました。

### ●入院をされた患者様から

看護師のみなさんお世話になりました(5階病棟)。夜勤は2人だと大変だと思います。

誕生日の昼食うなぎの松花弁当、フルーツ何種類も美味しかったです(栄養科)。毎日の食事もまあまあ美味しかったです。ありがとうございました。

