

開封しました ほほえみポスト

2020年7月～9月 小豆沢病院利用委員会



2020年7月から9月までの3ヶ月間で、17通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。 www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院された患者様から

患者様の接し方について苦情をいただきました。

(回答)

不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。一部のスタッフの問題に限定せず、病棟をはじめ病院全体で受けとめて改善に努めてまいります。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様から

友人が通院していることで病院名は知っていました。

今回、他院での手術後、小豆沢病院に転院しました。3階病棟に入院後、思いもよらない病になったため、これからの人生に対し、自信と希望がなくなり非常に落胆の日々を送りましたが、1人の看護師さんに元気づけられ、リハビリをしてもう一度頑張ってみようと思いが変わりました。退院時には杖について歩行できるまでに回復しました。

また、病院食とは思えないほどバラエティーに富んだ食事内容や、3階病棟のスタッフの方々の働きぶり、これをまとめられている上司の方々が、ひとり一人をよく見ているなど感心しました。

●入院をされた患者様から

埼玉の病院から小豆沢病院へ転院しました。

先生や看護師さんの手厚いお世話で、出来ない諦めていた食べることが可能になり、体の回復も少しずつあって、自宅に帰られることになりました。家族の希望を受け入れてもらい感謝しています。

5階病棟の林先生、透析の山内先生、担当の山本さん(看護師)、リハビリの方々、スタッフのみな様、本当にお世話になりました。ありがとうございました。これからも、よろしくお願いいたします。

●入院をされた患者様から

入院をして大腸の検査をしていただきました。今回も楽に

できました。ありがとうございました。

また、矢崎さん(看護師・2階病棟)はじめ、スタッフのみな様にはやさしくしていただき、心より感謝申し上げます。

食事がものすごく美味しくびっくりしました。

コロナの中、みな様方にはお体に気をつけていただきますようお願いしています。本当にありがとうございました。

●入院をされた患者様から

今回は約1週間の入院でしたが、藤城先生の言葉を聞き心が安定しました。心よりありがとうございました。

また、荒野さん(看護師・2階病棟)はじめ、スタッフ全員の言葉のやさしさに感動し、安心して入院生活を送ることが出来ました。常に大変な人々を相手に笑顔で接していました。重ねて心よりお礼申し上げます。

コロナの中、みな様には気を付けていただきたいと思えます。次の入院の時もよろしく願い申し上げます。

●入院をされた患者様から

まずこの時世(新型コロナウイルス感染症)に、医療関係のみな様の存在は大変貴重です。最前線で病人のためにたたかうことを心から感謝しています。

2週間の入院期間中、外科の福本先生をはじめ、看護師、介護福祉士、薬剤師、事務職員のみな様からご親切に対応していただき、本当にありがとうございました。

追伸、特に佐藤看護師長、楠本さん、後藤さん、毛利さん、保莉さん、佐藤千咲さん、土田さんと厨房の方々(栄養科)の思いやりに、お礼を申し上げます。

●内視鏡検査をされた患者様から

胃カメラを大久保先生にさせていただきました。ありがとうございました。スタッフの方も「気を楽しみに。」と気を使ってくださいました。大久保先生の検査は楽でした。心より感謝いたします。ありがとうございました。

コロナの中、先生をはじめスタッフのみな様、お体にはお気を付けください。

●入院をされた患者様から

山路師長(5階病棟)はじめ、スタッフのみなさん、大変お世話になりました。おかげで血圧が150から100になりました。喜んで退院できます。

チームワークのとれた良いチームです。ホスピタリティに感心しました。

