

開封しました ほほえみポスト



2020年10月～12月 小豆沢病院利用委員会

2020年10月から12月までの3ヶ月間で、12通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院をされた患者様から

ナースコールを押したら留守番電話になり「発信音の後にご用件をどうぞ」と案内された。おかしくないでしょうか。

(回答)

呼び出しを必要としている状態に対し、円滑に対応することができず、申し訳ありませんでした。

当院のナースコールでは使用することが想定されていないものの、留守番電話機能が付属されており、これを誤って設定してしまったために起きてしまった現象になります。

誤って操作しないよう、職場内での徹底をはかることで、改善に努めてまいります。

●入院をされた患者様から

リハビリをおこなうさい、リハビリ室のベッドに横になることができます。枕カバーはその都度交換して欲しい。

(回答)

貴重なご意見ありがとうございます。病院内で不特定多数の方が使用する枕カバーにつきましては、使い捨ての物で対応するように進めてまいります。

昨年より、新型コロナウイルス感染症が世界的に流行し、社会的な大問題として、いまだに収束のめどはたっておりません。小豆沢病院では感染対策委員会を先頭に、院内での感染防止に様々な努力を進めております。

引き続き、感染対策を強化・維持し、安心・安全の医療・介護を提供できるように努めてまいります。

●入院をされた患者様から

テレビカードは1枚ずつの販売でなく、5枚1組や10枚1組のセット販売にすべきである。テレビ視聴は患者の楽しみでもあるが、1枚買うためにナースコールで看護師を呼び出すのは、本来業務から見て再考すべきである。

(回答)

看護師の業務改善にむけた貴重なご意見ありがとうございます。当院備え付けの販売機は、セット販売にすることができないことを確認しております。申し訳ございません。

看護師へ購入を依頼するさいには、視聴時間に応じた枚数をまとめて注文していただくことで対応させていただきます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご評価をいただいた投書

●入院された患者様のご家族から

介護タクシーの手配をしていただいたおかげで、子供の手を頼らずに退院できました。ありがとうございました。

退院後の暮らし方についてのアドバイスはありがたいです。もう少し老々介護でがんばれそうです。小豆沢病院の連携の素晴らしいことに感心しました。この連携があるから「住み慣れた地域」で暮らせるのだと思いました。夫の認知症が急に進んだようですが、わが家へ戻ったら少しは落ち着くことを願っています。

●入院された患者様から

約1ヶ月、みな様に良くしていただきありがとうございます。お食事美味しかったです。濱田(介護福祉士)様、入院から退院までアドバイスありがとうございました。

●入院された患者様から

看護師やスタッフのみな様、夜中や日中大変だと思います。みな様のおかげで私たちも安心して入院ができ、とてもありがたく思います。

私ははじめて入院しましたが、みな様や患者様とリハビリの方に恵まれて、楽しい入院生活を過ごすことが出来ました。リハビリの方、先生方もとても良くしていただき、いろんなことに恵まれて感謝しています。みな様、これからも体に気をつけてがんばってください。

●入院された患者様から

1週間という短い入院生活でしたが、みな様にお礼の気持ちを伝えたく筆をとりました。(5階の)看護師の方、助手の方、事務の方(医事課)、いつもお忙しい中、笑顔でご対応いただき本当にありがとうございました。土日祝日、朝昼晩働いているみな様には、感謝と尊敬の念しかありません。

忙しい時ほど笑顔を忘れず、忙しさを楽しむということを学びました。体調が万全になり、仕事に復帰したら、このことを忘れずに仕事に取り組みたいと思いました。

また、食事も病院食とは思えないほど美味しく日々驚きの連続でした。家での料理の参考にしたいと思うメニューが沢山ありました。

また、看護師の増田さん(外来)には平素より大変お世話になっており、この場を借りてお礼申し上げます。いつもお会いするたびにお声かけいただきありがとうございます。

助手の香田さん(看護補助者)は朗らかで病棟を明るくしてくれました。働きながらの受験勉強は大変だと思いますが、若いころの苦労・努力は絶対に報われます。夢をあきらめずに努力すれば、きっと夢は叶います。陰ながら応援しています。

近隣に住んでおりますので、今後も何かと小豆沢病院にはお世話になると思います。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

