

開封しました ほほえみポスト



2023 年 1 月～3 月 小豆沢病院利用委員会

2023年1月から3月までの3ヶ月間で22通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院をされた患者様から

リハビリや治療についてはほぼ満足だが、食事は同じ物がパターン化され食べる気分がなくなる。野菜は煮すぎて食感がない。毎食ほとんど同じで生野菜は一切なし。せいぜいキュウリぐらい。あと厚揚げが多い。豆腐も木綿豆腐、たまには絹豆腐がいい。行事食は大変に良いと思う。でも、日々の食事との落差が大きい。できるなら毎日でなくてもメニューを選択させてほしい。老人向けの食事でないものがあるがたい。

(回答)

小豆沢病院は入院患者様の平均年齢が高いため、常食形態のお食事でもやわらかく提供しています。以前は生野菜のサラダも提供していましたが、「食べにくい」という意見も多くキュウリ以外は火を入れて提供するようになりました。若い方や歯が健康な方には軟らかすぎて物足りないかとは思いますが、ご了承いただければと思います。

選択食の件ですが、食事を作っている場所が埼玉県三郷市にある給食センターになります。そのため3週間前発注の兼ね合いもあり難しい案件になります。

主菜に関しましては、好き嫌いの対応などはさせていただいておりますので、嫌いなものがありましたら、遠慮なくお伝え下さい。貴重なご意見ありがとうございました。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様から

体格の良い濱田さん(2階・介護福祉士)、能登さん(2階・看護補助者)に安心して体をあずけて入浴することができました。体の隅々まで洗い、つめ、ヒゲ、鼻毛まで整えていただき、思わず「このままここで私は旅立っても悔いはない」と発言すると、「それは寝覚めが悪いからやめて下さいよ」と言われ、それはそうだと思います。私の身体は120%手あつい処置のおかげで、心身はおだやかで温かい春の風の中にいつまでも身をおいているかのような1日でした。

●入院をされた患者様から

小豆沢病院のみな様。全く予期せぬ誕生祝いをいただき感

激しております。88才米寿の歳になり、貴院のお世話になるのも奇しき御縁と云うものです。今迄住んでいた海外の地を離れ、手術のために母国日本に帰って来てから既に3年近くの歳月が過ぎ、その間、6つの病院への入退院を続けてきましたが、このような温かいケアを戴いたのは初めてです。誠に重ねてお礼申し上げます。「ありがとうございました」。

●入院をされた患者様から

羽賀さん(5階・看護師)へ、話をきいてくれてありがとう。梅田さん(5階・看護師)へ、トイレで気分が悪くなった時に助けてくれてありがとう。西さん(5階・看護師)へ、食べたくない時に励ましてくれてありがとう。多田さん(5階・看護師)へ、入院の時準備や説明を丁寧にしてくれてありがとう。有馬さん(5階・看護師)、松嶋さん(理学療法士)、南さん(作業療法士)、近藤さん(作業療法士)、いろいろとお世話をして頂き、ありがとうございました。ここの病院のお風呂タイムが好きでした。気持ち良かったです。

●入院をされた患者様から

リハビリの皆様(特に小林様、飯澤様、池田様)若いみな様にお会いして元気を戴きました。ありがとうございました。又9月にお邪魔致します。その時はどうぞよろしくお願い致します。私がここに来るのは主人が80才を超え、家で疲れた、めんどくさい、又重いと不満を言うのでお互いに休息を取るためにこちらでお世話になっております。いつもご親切にいただきありがとうございます。4月に家に帰ります。本当にお世話になりました。また、お会いする日を楽しみにしております。

●入院をされた患者様から

ナース(5階病棟)のみな様には、長い入院生活の中で声を聞いたり顔をみたりするだけでも安心することが出来ました。患者ひとり一人に対する目配り、気配り、博愛精神に感動しました。リハビリ課のみな様には、最初はつらいリハビリも笑顔と励ましの言葉で頑張ることが出来ました。本当に感謝しています。ありがとうございました。

●入院をされた患者様から

コロナ渦の中、対応するスタッフの方々大変な事と思います。面会の人と会えないさみしさをうめてくれたのは同室の方々でした。退院することはうれしい事でありながら後ろ髪を引かれる思いです。この人間関係を作って下さったのはスタッフの方々(5階病棟)の力と思っています。患者様への声かけや気遣いなど勉強させて頂きました。約3ヶ月ありがとうございました。

