

開封しました ほほえみポスト



2023年4月～6月 小豆沢病院利用委員会

2023年4月から6月までの3ヶ月間で、10通のご投書をいただきました。ありがとうございます(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●外来で診察をされた患者様から

会計に時間がかかり過ぎ。せめて二人でやるとかオートでやるとか。診察より長い時がある。

(回答)

体調が悪く、つらい思いをされているなか、会計でお待たせすることになり申し訳ありませんでした。会計での待ち時間が長くならないよう、改善に努めてまいります。

会計では一定時間(15分)以内に処理をおこなうことを目安にしています。15分以上お待ちになっているさいには、会計の職員にお気軽にお尋ねいただきますようお願い致します。

●入院をされた患者様から

年配の方が多く(認知の方もあり)看護師さんも大変なお仕事と実感します。したがって大声で怒鳴ったりすることもあるかと思いますが、優しくお声がけしてあげてください。病院が老朽化し仕方ないと思いますが、床や風呂の壁にカビがあり、何とかできないかと思っています。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。一部のスタッフの問題にとどめず、病棟をはじめ病院全体で受けとめて改善に努めてまいります。また床や風呂のカビにつきましては個別に対応中です。

●入院をされた患者様から

レンタルのパジャマのサイズが合っていないことがあった。

(回答)

当院で導入している寝間着等のレンタルによる貸出し(ケア・サポートセット)にて、必要な物を提供できずに申し訳ありませんでした。サイズが合わないなどの問題がありましたら、お気軽にスタッフまでお申し出くださいますようお願い致します。

ご評価をいただいた投書

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

リハビリは良くやって下さいました。病院はけっして綺麗とは言えませんが、皆様よく頑張ってお下さってありがたく感謝申し

上げます。透析室のスタッフは素晴らしかったです。近くに家があれば続けて通院したい思いです。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

リハビリ病棟に入院しましたが望んだ通りのリハビリが受けられて思ったより短い時間で退院することが出来ました。リハビリも担当の先生だけでなく、他の先生方も熱心に診てくださり、看護師長さんを始め看護師さん、介護福祉士さんに声をかけて頂き力になりました。岸先生(作業療法士)、林先生(理学療法士)ありがとうございました。看護師山口さん、突っ走る私のセーブありがとうございました。

●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

2週間入院させて頂き大変お世話になりました。お世話して下さいの皆様気持ちがやさしくて、どなたに対しても心配り親切で見ている感心いたしました。患者様もみな喜んで退院されて行かれたと思います。これからもお世話して下さいの皆様、御身体に気を付けて頑張ってお戻りください。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

子供達が調べて小豆沢病院に連絡し入院が決まり現在は喜んでおります。また、退院しても同じ系列の病院を紹介して頂きありがとうございます。お世話になった先生方は一生忘れません。本当に有難うございました。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

行事食がおいしくよかったです。5階病棟の皆様ありがとうございます。特に伊勢山さん(介護福祉士)、山路さん(看護師)に優しくしてもらいお風呂で親切にしてもらい感謝です。木山さん(看護師)、多田さん(看護師)、西表さん(看護師)優しく声掛けしてくれてありがとうございました。比留間さん(理学療法士)、中村さん(作業療法士)、近藤さん(言語聴覚士)ありがとうございました。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

5階病棟の師長さんのいつも明るく元気な声で明るい一日になります。ありがとう。どうぞお体に気を付けてお元気でいて下さい。

