

開封しました ほほえみポスト



2023年7月～9月 小豆沢病院利用委員会

2023年7月から9月までの3ヶ月間で、15通のご投書をいただきました。ありがとうございます(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●入院をされた患者様から

レスパイト入院でお世話になりました。階によってリハビリの対応に違いがあり心細いです。面会時にヒゲ剃りも行われておらず不安でした。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。体制の問題で階によってリハビリの差が出てしまい心苦しく感じております。その中でも提供できるサービスがないか検討してまいります。

また、ヒゲ剃りなどの整容については病棟をはじめ、病院全体で共有し改善に努めてまいります。

●入院をされた患者様から

売店に制限があるのが残念。曜日とか時間とか。

(回答)

ご不便をおかけして、申し訳ございませんでした。売店につきましては病院の一存で時間や曜日を変更することが難しいので、営業時間等をわかりやすくするために病棟への掲示を検討しています。

●入院をされた患者様から

1日の食事のメニューについて、朝・昼・夕食とその時間帯に相応しい内容にして欲しかった。味付けは結構でした。

(回答)

ご意見を頂きありがとうございます。病院食は病状によって様々な形態のものが提供されている為一概には言えないのですが、時間帯に適したメニューをお出し出来るか検討させていただきます。また、味付けについてはご評価を頂きましてありがとうございます。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様のご家族様から

家族でお世話になっています。母の入院の時には、病棟の看護師さんたちやリハビリの先生が、優しく対応して下さいまして本当にありがとうございました。

今回は父の入院でお世話になりましたが、気の荒い父の性格でご迷惑をおかけしていないかと心配でした。言う事を聞かない事もあったと思いますが、辛抱強く接して下さいいくらお仕事とはいえ…感謝しております。そして私自身も先日内視鏡検査でお世話になりました。優しく声をかけていただいたり、ずっと背中をさすって下さって、終わったあとも笑顔で「良かったですね～」と言って下さいました。そんな感じでいつも感じ良く対応していただいています。母も入院生活楽しかったと言っていました(旅行じゃないですが)。

●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

朝食前に「湿度が高いので窓を開けられないので冷房をつけますがいいですか」と確認をしながら冷房をつけてまわっておられました。食事前にイスに座って食べるように促しておられました。きめ細やかな対応に感謝します。

●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

拝啓 濱田様(介護福祉士)

去年は色々お世話になり、有難うございます。平山さん(介護福祉士)にもとてもお会いしたいです。お会いしましたら去年はお世話になりました、有難うございますと伝えて下さいね。皆様も大変でしょうけどぜひ頑張って下さいね。

●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

どこにも引き受けて頂けなかった時に入院前提の受入れが感謝。はじめて食事の介助を受けましたが、技術・配慮共に満足。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

短い期間でしたが、リハビリでお世話になりました。退院後の事なども考えて頂き、教えて頂き感謝しています。退院後もそれを参考に、自分なりに気を付けてリハビリしたいと思っています。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

5階病棟スタッフ、リハビリスタッフには良くしてもらいとても感謝している。小豆沢病院のこれからの活躍に期待します。これからも住民に寄り添った経営をお願いします。

