

開封しました ほほえみポスト

2023年10月～12月 小豆沢病院利用委員会



2023年10月から12月までの3ヶ月間で、19通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●外来を受診された患者様から

金曜の午前の受付が非常に混んでいる場合があります。手際よく受付をして下さる様お願い致します。

(回答)

体調が悪く、つらい思いをされているなか、受付でお待たせすることになり申し訳ありませんでした。迅速に受付での対応が出来るよう、改善に努めてまいります。

●入院をされた患者様から

やさしい看護師ばかりで幸せでしたが、何人か言葉づかいの悪いスタッフがいました。患者に使う言葉ではありません。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。一部のスタッフの問題にとどめず、病棟をはじめ病院全体で受けとめて改善に努めてまいります。

●外来を受診された患者様から

長年お世話になっております。年と共に忘れっぽくなり、会計が済んだあと処方箋を出さずに帰ってしまったことがありました。会計の方にはお願いです、処方箋を渡す際に「クスリの処方箋が出ていますので薬局へ行って下さい」と声をかけて頂きたいです。

(回答)

貴重なご意見を頂きありがとうございます。会計の際には声をお掛けすることを徹底してまいります。

ご評価をいただいた投書

●健康診断を受けられた方から

本日区民検診の申込書を受取りにまいりました。問診表記入にあたり不安になり、再度4階の受付に伺い記入のお手伝いをして頂きました。一つ一つ親切に教えて下さり記入することが出来ました。健診センターの竹内様(事務)、やさしく教えてくださいました。健診センターの竹内様(事務)、やさしく教えてくださいました。健診センターの竹内様(事務)、やさしく教えてくださいました。

●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

いつも親切にして下さり大変うれしく思います。お風呂なども色々設備が有り気持ち良くさせてもらいうれしく思います。お忙しいでしょうが頑張ってください。大変有難うございました。

●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

いつもシャワーだけで湯船には入らなかった私ですが、係りの方にすすめられて湯船に浮かぶゆずの中に。退院間近にゆず湯に入れて気持ち良く、入院患者への心遣いに感謝。リハビリも私の身体の悪い所にあったトレーニングで、もっと続けたいと思いました。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

毎朝おはようと声かけしてもらえてとてもうれしい。訓練に参加できるよう準備してもらえたこと。ぼーっとする時間が多かったが声かけは自分を取り戻してくれました。ありがとうございます。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

伊勢山さん(介護福祉士)、みんなにやさしくてよく動く。なんでもやってくれる。入院生活が安心です。いつもありがとう。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

楽しい入院生活であつという間に3ヶ月あまりが過ぎました。リハビリの方には大変お世話になりました。有難う御座います！親切に指導されている事と思います。外来にもあつたらなと思いました。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

師長さん、岸さん(リハビリ課)、リハビリの先生、看護師さん、介護士さん、6か月間本当にありがとうございました。特に担当の水戸さん、釘田さん、近藤さん、加藤さん(リハビリ課)お世話になりました！看護師の木山さん本当にありがとうございました。一瀬先生、永田先生(医師)お世話になりました。伊勢山さん(介護福祉士)初めてのトイレ・入浴の時に伊勢山さんがいると心強かったです。小野さん(介護補助)いつも買い物ありがとうございました。小豆沢病院に来て本当に良かったです。

●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

師長さん、リハビリ岸さん、ありがとうございました。笑いのたえない小豆沢病院であれ！

