

# 開封しましたほほえみポスト

2024年1月～3月 小豆沢病院利用委員会



2024年1月から3月までの3ヶ月間で、19通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

## 改善に関わる投書

### ●外来を受診された患者様から

外来のコーヒーの自動販売機付近のコードに躓きました。角を低くするなど直してはいかがでしょうか？

(回答)

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。投書を頂きましてすぐに空気清浄機の設置場所を変更いたしました。

### ●外来を受診された患者様から

内科を受診したが1時間半待ち、係りに聞いたところ順番通りと言われわざわざらしく次に呼ばれた。「順番通り」と言うならそれがわかるシステムにしてほしい。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。詳細は不明ですがお問い合わせを頂いた際に、もっとわかりやすく丁寧な回答が出来たのではないかと思います。今後は具体的な待ち時間等をお伝えできるよう改善してまいります。

### ●入院された患者様のご家族様から

入院中に家族に電話で用件を伝えていただけるとは助かりますが、出られなかった際に着信だけが残り無言だと、何かあったのではないかと思います心配になります。

(回答)

ご心配をお掛けして申し訳ありませんでした。電話が繋がらなかった際の対応を今一度病棟で徹底して、ご家族様へご心配をお掛けすることの無いようにしてまいります。

## ご評価をいただいた投書

### ●2階地域包括病棟に入院をされた患者様から

何度か検査でお世話になっております。この度も皆様方にやさしくして頂き感謝でいっぱいです。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

皆さんに親切に対応していただき感謝しています。前の病

院では、食事の入れ替わりのサイクルが早く飽きてしまいました。小豆沢病院ではメインの他に、副菜なども前回と同じかわからないほどで、とても美味しく食事の時間が楽しみでした。リハビリも色々な話をしながらで、とても楽しく受けることができました。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

皆さんに大変良くして頂き感謝しています。転ばないようにこれから努力しますね！お風呂も大変気持ち良く入れて頂き、ありがとうございました。リハビリの齋藤さんにも宜しくお伝え下さい。

### ●外来で内視鏡検査を受けられた患者様から

今回は大腸の内視鏡検査を受けました。下剤の効果が出ず、何度も看護師さんをトイレに呼ぶことになり恐縮でした。検査結果は主治医からとの事でしたが、「大丈夫でしたよ！」の一言がうれしかったです。

### ●外来を受診された患者様から

2月20日の整形外科の窓口受付の方、お名前を忘れたけれど、忙しい中親切でいいねいそつが無く素敵な人でした。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

4か月以上お世話になりました。入院当時は何も出来ず、小さな子供と同じ様に面倒を見て頂きました。コロナの流行ったお忙しい時期に家族に変事が起こり、そちらも解決していただきました。沢山の感謝の思いを持って、今日退院させていただきます。小豆沢病院の皆様、リハビリ課の皆様ありがとうございました。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

どの職員の方も良く働きますね。私は乳癌で左胸を手術しました。誰かの目を気にすることなく、本当に久しぶりにのんびりと入浴出来ました。毎日食事はおいしくて、いつも完食でした。皆様のご健勝を祈っています。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

伊勢山さん(介護福祉士)、南さん、飯澤さん、武藤さん(リハビリ課)、感謝しかありません。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

私の体調にあわせてリハビリの内容を作ってくれるのでありがたいです。病棟の生活にもようやく慣れてきたので、自宅の生活に戻る為にリハビリに集中したいと思います。

