

# 開封しましたほほえみポスト

2024年4月～6月 小豆沢病院利用委員会

2024年4月から6月までの3ヶ月間で、19通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができません。www.kenbun.or.jp

## 改善に関わる投書

### ●入院された患者様のご家族様から

売店の開店時間を平日の午後もやってほしい。面会を休日もやってほしい。

(回答)

ご意見有難うございます。売店の営業時間に関しては検討させていただきます。面会に関しては5月13日から休日も再開しています。

### ●入院された患者様から

病棟の看護師とはコミュニケーションは良くとれていると思いますが、忙しい時は余裕がない対応になり、気になります。もっと人員が増えれば良いですね。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。病棟をはじめ病院全体で改善に努めてまいります。

### ●入院された患者様から

入院中お風呂に週3回入りたかった。

(回答)

ご意見有難うございます。ご要望に応えられるか検討させていただきます。

## ご評価をいただいた投書

### ●外来を受診された患者様から

皮膚科に受診した際、先生と看護師にお世話になりました。説明もきちんとされ、雨の中行きましたが気分が良かったので投書しました。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

毎食の食事をおいしく頂きました。誕生日のごちそうもありがとうございました。リハビリのスタッフは自分の体力に合わせて丁寧なプログラムを組んでくれてありがたかったです。特に比留間さん、南さん(リハビリ課)にはお礼を言いたいです。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

足を切り落とした時はこれからどうしたらいいか思い悩みながらこちらの病院へきました。リハビリをはじめた時に他の患者さんのリハビリを見て私も挑戦してみようと思い、もう一度少しでもいいから歩いてみたくなりました。リハビリの先生に力を頂きがんばれた。これからもファイトで生きていこうと思います。大変ありがとうございます。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

優秀な技術で人柄も穏やかな先生方に恵まれ、室内の雰囲気も良く、気持ち良く楽しくリハビリを受けることが出来ました。病気になる以前より体力が付いて元気になりました。本当にありがとうございました。

### ●3階地域包括病棟に入院をされた患者様から

担当の先生や3階の皆様には大変良くして頂きました。ありがとうございました。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

入院時に細かな説明をしていただき、聞取りもしっかりしていただき初日から安心して過ごせました。食事の量もすぐに対応していただきありがとうございました。食事も味が薄すぎず大変おいしく頂きました。リハビリもしっかりできていますし、小豆沢病院を選んでよかったと思います。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

入院して看護師さんや職員の方、リハビリのセラピストの方々の細かな目配りと優しい言葉使い、朗らかな対応にこの病院の一番の長所を感じました。痛かったり、辛かったりするリハビリを「上手ですね」「その調子」「すごく良いね」と一切否定されないで頑張らせてもらえる、私にとって相性の良い病院でした。早く退院したいという私の要望にリハビリを沢山予定に組み込んで頂き感謝することばかりです。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

いつも明るく、やさしく対応してくださり有難うございます。リハビリに行く時いつてらっしゃいと声をかけてくれて今日も頑張らないといけないと思いました。

