

# 開封しました ほほえみポスト

2024年7月～9月 小豆沢病院利用委員会



2024年7月から9月までの3ヶ月間で、13通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものほほえませていただいています)。

この内容は外来のデンスライブで放映しているほか、小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。[www.kenhun.or.jp](http://www.kenhun.or.jp)

## 改善に関わる投書

### ●外来を受診された患者様から

処置室から聞こえてきた先生が患者、患者家族に説明している内容が心ない言葉で悲しくなりました。先生の血のつながった家族にもこのようなことが言えるのでしょうか。患者だから言えるのですか。そういう先生には診ていただくたくないです。

(回答)

不安な状態の中で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。処置室で診察を行っていた医師に聞き取りをおこない、患者様と配慮した説明をするよう改善に努めてまいります。

### ●外来を受診された患者様から

看護師さんに順番をとばされた。

(回答)

患者様の状態により順番が前後することがあります。説明不足でご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。

### ●入院をされた患者様から

病室のスペースがもう少しほしかった。ポータブルトイレの使用は個室だけが良いと思います。大部屋では不快に感じる方もいると思いますよ。

(回答)

個室に限りがあり、また患者様の状態で大部屋でもポータブルトイレを使用させていただいています。ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんが、ご理解をお願い致します。

### ●入院をされた患者様から

若手看護師の育成について「ちよと待つてください」を少なくする育成にしてほしい。1日の予定がわかると安心するのでやってほしい。特にお風呂に入る時間を知らせてほしい。食事をもっとおいしい物で力が付く食事にしてほしい。

(回答)

職員育成に関しては、患者様への対応のあり方の教育を、検討してまいります。1日の予定、食事については病棟、栄養

科で改善を検討致します。

### ●入院をされた患者様から

隣のベッドでゲホゲホと咳をされ夜寝ているところを起こされツライ。入院生活は同室者にかなり左右される。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。病院全体で共有し改善に努めてまいります。

### ●入院アンケートから

今回入院アンケートでも患者様からいくつかの意見や要望を頂きました。病院全体で共有し改善に努めてまいります。

## ご評価をいただいた投書

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

この病院は外で働く方々もボクサーやナーヌの皆さんもとても親切であると評判です。私もそう思います。以前、小豆沢に東大卒の女医さんが来まして、この病院の評判はとてもいいと聞いてうれしく思いました。一瀬先生、砂田先生、大久保先生にお世話になりましたとお伝えください。病棟の談話室のベンダに來てくれるハトさんとスズメさんを見るのが楽しみでした。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

皆さんに良くしてもらってありがたかった。同じ様に親切にしてくれた。呼べばすぐに來てくれる。お風呂も気持ち良かった。

### ●5階回復期病棟に入院をされた患者様から

リハビリをがんばった。やさしい婦長さんに会えて満足、スタッフもよかった。看護師もいい人、悪い人がいた。今も思い出す、言葉使いの悪い人もいた。コーヒーありがとう。いつも持つて来て私のわがまま聞いて大変だったと思う。

### ●2階地域包括病棟に入院をされた患者様のご家族から

全体的に職員さんが温かく、心穏やかに病院へ通うことができ感謝しています。

