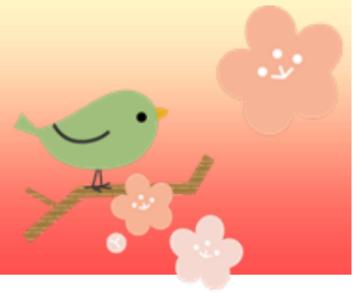


開封しました ほほえみポスト

2025年10月～12月 小豆沢病院利用委員会



2025年10月から12月までの3ヶ月間で11通のご投書をいただきました。ありがとうございました(同じ趣旨のものはまとめさせていただいています)。

この内容は外来のディスプレイで放映しているほか小豆沢病院のホームページにも掲載しています。

ホームページでは過去約1年分をご覧いただくことができます。www.kenbun.or.jp

改善に関わる投書

●5階病棟入院された患者様から

5階病棟スタッフ1名の態度が大きく、ナースコール押した後現れる時の態度、言葉が「何」と喧嘩ごしにくる。態度がでかい、悪い、考えられない。この病院の教育が悪い。外で聞かれた時はひどい病院だと言う。

(回答)

ご不快な思いをさせることになり、申し訳ございませんでした。職員に対して接遇の学習会など行い改善に努めてまいります。

●入院された患者様から

ポータブルトイレのふたに「静かに閉めよう」「ありがとう」とテープで貼ってはどうか。閉める音が気になる。

(回答)

ご意見を頂きありがとうございます。ご要望に応えられるか検討致します。

●入院された患者様から

いつ退院になるか遅くても退院1日前には知りたい。お忙しいと思いますがお願い申し上げます。

(回答)

ご意見を頂きありがとうございます。退院が決まった段階でお知らせすることになっています。再度病棟に確認をして今後は早目にお知らせすることに致します。

ご評価をいただいた投書

●入院をされた患者様から

2階病棟スタッフの方々へ

昨日の大腸内視鏡検査では大変お世話になりました。初めての検査という事もあり、下剤の威力の凄さに挫折感を感じたようで、本人のわがままもあり本来1泊の予定が、日帰りでの検査となりました。担当の看護師の方には、大変ご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。スタッフの方々全員、行き届いた看護をされていてものすごく好感が持てました。患者のわがままも受け止めて下さり感謝しております。末筆ですがどうぞ皆様方お体に気をつけてお仕事に励んでくださいますようお願い申し上げます。

●入院をされた患者様から

前回入院三回目でしたが、先生方は勿論スタッフの方の対応に本当！この病院に来て良かったとつくづく思いました。ありがとうございました。

●入院をされた患者様から

3階病棟スタッフの皆様へ

入院の際には、益田師長、スタッフの皆様にご世話になりました。毎回温かく迎えて下さり、とても嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。入院中も皆様の元気に励まされ何とか生き延びた感じでした。辛くふさぎ込んでた気持ちを吹き飛ばして下さるスタッフの方達ばかりです。皆様もくれぐれも体調を崩さずお仕事、プライベートに励んでください。

●入院をされた患者様から

年末から年始にかけて大変お世話になりました。おかげ様で元気に退院となり感謝しています。先生はじめスタッフ皆様、キビキビと清潔感が有り親切な方ばかり、又私にいろいろとアドバイスもしてくれました。森下さんこれからもきっと多くの皆様に慕われると思います。又、リハビリの水戸先生、肺についてのご指導ありがとうございました。

